

תוכנית הקורס ורשימת קריאה לקורס



סמסטר 2 שנה 2022

בית ספר: בית ספר לאודר לממשל, דיפלומטיה ואסטרטגיה B.A.

חדשנות ביישוב סכסוכים

מרצים/ות:

מר אריאל סגל arik.segal@runi.ac.il

מספר הקורס:	2448	סוג הקורס:	סדנה	שעות שבועיות:	2	נקודות זכות:	1
דרישות הקורס:	עבודה מסכמת	קוד קבוצה:	221244801	שפת לימוד:	עברית		

נושאי הקורס 

רקע ורציונל

התפתחותן של טכנולוגיות מתקדמות בעשור האחרון השפיעה בצורה משמעותית על מערכות חברתיות, כלכליות ומדיניות והביאה את הפורום הכלכלי העולמי לציין את תקופה זו כ"מהפכה התעשייתית הרביעית, בו הממדים הביולוגי, הווירטואלי והפיזי מתמזגים".

טכנולוגיות חדשניות הביאו להיווצרותם של מרחבים חדשים **להתרחשות סכסוכים** וגם ליצירת כלים עוצמתיים היכולים לשמש **בפתרון סכסוכים**. המורכבות הגוברת בזירה הבינ"ל מעלה את הצורך להשתמש בחשיבה חדשנית ובכלים טכנולוגיים מתקדמים כדי להתמודד עם האתגרים של המאה ה-21.

במסגרת הסדנה **"פתרון סכסוכים חדשני"**, ילמדו הסטודנטים לשלב טכנולוגיות בתהליכי פתרון סכסוכים דרך מודל הכולל את שלושת הממדים: **הביולוגי-אנושי** (השפעה בממד הווירטואלי והכרות עם שחקנים טכנולוגיים משמעותיים: ממנהלי חברות הטכנולוגיה ועד למנהלי קהילות וירטואליות), **הווירטואלי** (בניית תהליכי דיאלוג ומשא ומתן המשלבים טכנולוגיות ומתרחשים ברשתות חברתיות, שימוש במציאות מדומה, ובבינה מלאכותית) **והפיזי** (הדפסה במדפסות תלת ממד, שימוש בחפצים דרך "האינטרנט של הדברים")

תכנים:

- **"המהפכה התעשייתית הרביעית":** שלושה ממדים בדיפלומטיה הציבורית של המאה ה-21 – הכרות עם השינויים הטכנולוגיים של העידן הנוכחי והשפעתם על החברה, הכלכלה והפוליטיקה.
- **חברות הטכנולוגיה -שחקניות חדשות בזירה:** הרצאות אורח/ביקור במשרדי שחקני מפתח כמו פייסבוק וגוגל. דיון ומשחק סימולציה על יחסי הכוחות המשתנים בין המדינה, חברות הטכנולוגיה והאזרחים. הכרת מקורות הכוח של חברות הטכנולוגיה וכיצד שת"פ איתן יכול לשרת את מטרות הדיפלומטיה הציבורית.
- **סכסוכים ומחלוקות בממד הווירטואלי:** סיווג סכסוכים ומחלוקות המתרחשות בממד הווירטואלי (ממתקפות סייבר, Hate speech ועד למחלוקות על גבי דפי פייסבוק וקבוצות וואטסאפ) והצגת דרכי התמודדות הכוללות שילוב בין יכולות אנושיות לטכנולוגיות.
- **תהליכים חדשים בממדים חדשים:** דרך סימולציה המדמה דיאלוג בינ"ל -הסבר על היתרונות בשילוב תהליכי דיאלוג בקבוצות (קהילות) בפלטפורמות ווירטואליות ובמרחבים פיזיים כאמצעי לשינוי תודעה ועמדות.
- **טכנולוגיות חדשות: בינה מלאכותית-**"החשמל החדש" – הסבר כללי על היכולות של בינה מלאכותית ו על היישומים של בינה מלאכותית בפתרון סכסוכים ויישום מעשי ע"י בניית "Bots 4 peace" בפייסבוק.
- **כלים עוצמתיים: מציאות מדומה-** צילום סרטונים ב360 מעלות וצפייה במשקפי מציאות מדומה.
- **"חפצים" (Things) בפתרון סכסוכים:** חפצים הופכים ליותר חכמים, יותר מחוברים (ע"י האינטרנט של הדברים) ויותר פשוטים לייצור עצמי (ע"י מדפסות תלת ממד) . הסבר ודיון בפוטנציאל של חפצים להשפעה על תהליכי פתרון סכסוכים דרך: עיצוב, סמליות, ערך כלכלי ופונקציונליות.

מטרות הקורס



מטרת הסדנה

1. ללמוד כיצד לתכנן וליישם פרויקטים לפתרון סכסוכים תוך שימוש בטכנולוגיות חדשניות וחשיבה דרך מודל רב-ממדי.

תשומות למידה:

1. בנייה ויישום של תהליכי פתרון סכסוכים מו"מ/דיאלוג משולב במרחבים פיזיים ווירטואליים.
2. ללמוד שיטות המשלבות יכולות אנושיות וטכנולוגיות לניהול סכסוכים ואלימות במרחב הווירטואלי כגון: "פייק ניוז", "טרולינג", ניהול שיח קשה וכו'
3. פיתוח יכולות תפעול והבנה בסיסיות בטכנולוגיות מתקדמות כגון בינה מלאכותית, מציאות מדומה, הדפסת תלת ממד ויישומן בתהליכי פתרון סכסוכים
4. ללמוד כיצד להציע פרויקט לפתרון סכסוכים המערב חדשנות וטכנולוגיה

מבנה ציון הקורס 

עבודת גמר - 100%

תפוקת למידה 

1. בנייה ויישום של תהליכי פתרון סכסוכים מו"מ/דיאלוג משולב במרחבים פיזיים ווירטואליים.
2. ללמוד שיטות המשלבות יכולות אנושיות וטכנולוגיות לניהול סכסוכים ואלימות במרחב הווירטואלי כגון: "פייק ניוז", "טרולינג", ניהול שיח קשה וכו'
3. פיתוח יכולות תפעול והבנה בסיסיות בטכנולוגיות מתקדמות כגון בינה מלאכותית, מציאות מדומה, הדפסת תלת ממד והאינטרנט של הדברים ויישומן בתהליכי פתרון סכסוכים
4. בניית פרויקט לפתרון סכסוכים המערב חדשנות וטכנולוגיה

שעות קבלת מרצה 

בתיאום מראש

פרטי עוזר הוראה 

אין

רשימת קריאה 

אין פרטי קריאת חובה. מאמרים וסרטונים מומלצים יועלו לאתר הקורס.