

תוכנית הקורס ורשימת קריאה לקורס

סמסטר 0 שנה 2023



בית ספר: בית ספר אריסון למנהל עסקים תואר שני M.A. בהתנהגות ופיתוח
אר

פרקטיקום ב'

מרצים/ות:

גב' ורד בר vbar@runi.ac.il

עוזרי/ות הוראה:

גב' ורד בר vbar@runi.ac.il

מספר הקורס:	28102
סוג הקורס:	סדנה
שעות שבועיות:	4
נקודות זכות:	6

דרישות הקורס:	עבודה מסכמת
קוד קבוצה:	230281023
שפת לימוד:	עברית

תנאי קדם

קדם:

28001 - פרקטיקום א'
28009 - אבחון ארגוני
28096 - מחקר איכותני בארגונים: כלים ומיומנויות

נושאי הקורס 

נושאי הפרקטיקום בשנה ב מכונים ומתאמים לקיום מפגש מקצועי ואפקטיבי עם הלקוח הן
מההיבטים התוכניים והן מהביטי התהליך.

סמסטר א' יצירת התשתיות - תירגול אירועים ארגוניים על פי תהליכי עבודת היועץ בארגון, לרבות שלב

הגשת המשוב: **א.** כניסה לארגון ויצירת חוזה. **ב.** ראינות אבחון. **ג.** בניית אבחון ארגוני אינטגרטיבי. **ד.** הכנת מצגת למשוב ומתן משוב. **ה.** שיחת משוב. **ו.** קבלת משוב צוותי על העבודה היעוצית

סמסטר ב' עבודת פרקטיקום בשטח - כניסה לארגון לקוח אשר תלווה במפגשי הדרכה על עבודת הייעוץ ועבודת הצוות הייעוצי. המפגשים יתקיימו במסגרת קבוצת הלימוד.

שימו לב: במהלך חופשת הסמסטר, יערך מפגש נוסף לקראת הכניסה לארגון. כל קבוצה תתאם לעצמה.

מטרות הקורס



מטרת תוכנית הפרקטיקום של סמסטר א' - שנה ב' אמורה להכין את הסטודנטים לפרקטיקום המעשי - העבודה בארגונים "אמיתיים" - שיתבצע בסמסטר ב' בשנה זו.

הסמסטר הראשון יוקדש ללמידה ולהתנסות עומק אשר נועדה להכין את הצוותים לכניסתם לארגון. מערך ההתנסויות נועד להוות דגם לעיקר המופעים שהצוות עתיד להתנסות בהם בארגון סביב ביצוע אבחון ארגוני ומתן משוב אודותיו. מערך ההתנסויות יעשה בצורת סימולציות, באמצעות אירועים מְיָד מְיָד עבודה בארגונים, ויתמקד בהיבטים שונים של עבודת הצוותים בארגון.

הסמסטר השני יוקדש לליווי הצוותים בעבודתם בתוך הארגונים תוך יישום התהליכים והנושאים שתורגלו בסמסטר א. העבודה בכתה תהיה במתכונת של קבוצת הדרכה (Supervision). כאשר בכל מפגש יציג צוות עבודה אחד או יותר, סוגיות, דילמות ודו"ח התקדמות לגבי העבודה בארגונים.

במטרה לאפשר למידה תוך התנסות חויתית בתנאים נוחים, יחולקו משתתפי התכנית לחמש קבוצות למידה במקביל. כל קבוצה תונחה לאורך כל השנה על ידי אחד ממרצי התכנית בפרקטיקום. כל אחת מן הקבוצות תכלול 3-4 צוותים. צוותים אלו יעבדו יחדיו במשך השנה כולה. פירוט המתווה בסמסטר ב' ואופן העבודה בקבוצה, יקבע על ידי כל מנחה בנפרד וינתן בהמשך.

המיקוד עובר מפיתוח אישי של הלומד, עליו הושם דגש בשנה א', לפיתוח מקצועי של הסטודנט בהקשר ארגוני וצוותי.

מבנה ציון הקורס



מיקוד משימות הסטודנטים לפרקטיקום שנה ב' וציון הקורס

א. בסיום ההתנסות בארגונים בסמסטר ב', עליכם להגיש **שתי עבודות**. 1. האחת צוותית – דו"ח האבחון הארגוני; 2. השנייה פרטנית – עבודת סיכום הפרקטיקום. פירוט נוסף לגבי העבודות מופיע במסמך ייחודי לעניין זה: "פרקטיקום שנה ב' – עבודות הסיכום השנתיות-תשע"ו".

ב. 1. **דו"ח אבחון ארגוני ללקוח**, אשר הוגש ללקוח לאחר שנבדק ואושר על ידי מנחה הקבוצה. דו"ח זה יוגש כחלק מדרישות העבודה בפרקטיקום ב'.

ב. 2. **עבודת סיכום הפרקטיקום**. עבודה פרטנית רפלקטיבית זו תכלול שני חלקים מרכזיים: 1) התבוננות רפלקטיבית אישית על היבטי עבודת הצוות מול הלקוח ועל עבודת הצוות עצמה; 2)

הפלקציה אישית. כל חלק יורכב משלושה תת חלקים.

ג. "יומן מסע" – כמו בשנה שעברה, תתבקשו להכין יומן מסע אשר ישמש אתכם באופן אישי לאצור חוויות למידה ובדיקות ההתקדמות האישית שלכם. אנו רואים חשיבות במשימה זו כמסייעת לתהליך הלמידה. בשנה זו לא יוקראו ממנו קטעים ולא תהיה התייחסות אליו בכתה, אך חשוב לקיימו כי הוא יהווה בסיס לעבודה הסופית.

ד. **צפייה בסרט ANTZ**: באותן קבוצות בהן ילמדו 4 צוותי עבודה, בסמסטר א' במפגשים 9-10, יוצג, ע"א אחד הצוותים, אבחון ארגוני של ממלכת הנמלים, עפ"י הסרט: ANTZ (1998) by Eric Darnell & Tim Johnson. מומלץ לצפות בו בזמנכם החופשי בשלב מוקדם של הסמסטר.

ה. ציון הקורס יורכב כאמור מציוני 2 העבודות שיוגשו: 1 דו"ח האבחון הארגוני – משקלו 40%; עבודת סיכום הפרקטיקום - משקלה 60%; פירוט לגבי הקריטריונים המנחים את ההערכה מופיע אף הוא במסמך "פרקטיקום שנה ב'-עבודות הסיכום השנתיות-תשע"ו".

תפוקת למידה

התנהלות הקורס והתנהלותו (Setting):

1. **התנהלות הקורס והתנהלותו (Setting):** הקורס יתבצע באופן היררכי, כלומר יתבצע תחילה בקבוצות קטנות ורק לאחר מכן יתבצע בקבוצות גדולות יותר. תפוקת הלמידה תימדד באמצעות תרגילים ותפקודים שונים.

2. **התנהלות הקורס והתנהלותו (Setting):** הקורס יתבצע באופן היררכי, כלומר יתבצע תחילה בקבוצות קטנות ורק לאחר מכן יתבצע בקבוצות גדולות יותר. תפוקת הלמידה תימדד באמצעות תרגילים ותפקודים שונים.

3. **התנהלות הקורס והתנהלותו (Setting):** הקורס יתבצע באופן היררכי, כלומר יתבצע תחילה בקבוצות קטנות ורק לאחר מכן יתבצע בקבוצות גדולות יותר. תפוקת הלמידה תימדד באמצעות תרגילים ותפקודים שונים.

4. **התנהלות הקורס והתנהלותו (Setting):** הקורס יתבצע באופן היררכי, כלומר יתבצע תחילה בקבוצות קטנות ורק לאחר מכן יתבצע בקבוצות גדולות יותר. תפוקת הלמידה תימדד באמצעות תרגילים ותפקודים שונים.

שעות קבלת מרצה

שעות הקבלה יתואמו עם המנחה.

הערות נוספות

מסגרת הקורס והתנהלותו (Setting)

א. אופיו המיוחד של הקורס, והיותו קורס בו מושם דגש על למידה באמצעות פעילות התנסותית וחוויתית, בשונה מקורס בהוראה פרונטלית, מחייב את הלומדים להתייחסות שונה גם לגבי מידת השתתפותם בשיעורים.

ב. בהתאם לתקנון התכנית ובהתאם לאופי המיוחד של הלמידה במפגשי הפרקטיקום כאמור, **הנוכחות בכל המפגשים הינה חובה.**

ג. אין להיעדר יותר מ-2 מפגשים בסמסטר בין אם הם מסיבות מוצדקות או לא. שימו לב כי לא ניתן לצבור זכות להיעדרות שלא נוצלה בסמסטר א' למפגשים בסמסטר ב'.

ד. כל סטודנט שיחרוג ממכסה זו לא יוכל לסיים את קורס הפרקטיקום בשנה זו, לא יקבל ציון בקורס, והשתתפותו בקורס תופסק!

ה. ללא קשר למהות סיבת היעדרות, יש להודיע מראש במייל למנחה הקבוצה על היעדרות. הודעות בדיעבד תתאשרנה רק מסיבות המצדיקות זאת.

ו. הלימוד בקבוצות מתחיל בשעה 09.45 בדיוק. אין לאחר. מאחרים לאחר השעה 09.55 מתבקשים לא להיכנס כלל לכיתה

ז. במהלך חופשת הסמסטר יתקיימו שני מפגשים בעלי חובת השתתפות אשר מטרתם הינה מבוא כניסה לארגון והכנת המפגש הראשון עם הלקוחות. תאריכים יקבעו במהלך הסמסטר.

ח. לקראת סיום סמסטר ב תקיים מיני סדנת התערבות בעלת שני משכים בשעות שאינן שעות לימוד הפרקטיקום. תאריכים ייקבעו במהלך סמסטר ב.

ההנחיות תקפות גם למפגשים באמצעות הזום. שימו לב שנוכחות במפגש זום נחשבת רק כשהמצלמה פתוחה.

רשימת קריאה 

חומרי הקריאה יופיעו באתר.

לצורך כתיבת העבודה הסטודנטים רשאים להשתמש בתיאוריות נלמדות בקורסים השונים.