

# תוכנית הקורס ורשימת קריאה לקורס

סמסטר 1 שנה 2023



**בית ספר:** בית ספר ברוך איבצ'ר לפסיכולוגיה M.A.

יעוץ לפרט ולארגון בשוק העבודה

**מרצים/ות:**

גב' ורד בר [vbar@runi.ac.il](mailto:vbar@runi.ac.il)

**עוזרי/ות הוראה:**

גב' ורד בר [vbar@runi.ac.il](mailto:vbar@runi.ac.il)

---

<b>מספר הקורס:</b>	81092	<b>סוג הקורס:</b>	שיעור	<b>שעות שבועיות:</b>	2	<b>נקודות זכות:</b>	2
<b>דרישות הקורס:</b>	עבודה מסכמת	<b>קוד קבוצה:</b>	232810821	<b>שפת לימוד:</b>	עברית		

---

נושאי הקורס 

**ראציונל**

**פסיכולוגים חברתיים שעובדים בארגונים צריכים מיומנויות וכלים על מנת לסייע לארגון / לחברה להתקדם להגשמת חזונה וערכיה. עבודתם מתמקדת בטיוב מערכות היחסים בין פרט-צוות-ארגון באופן שיתמכו בתהליכי הצמיחה של הארגון/ החברה.**

מטרת הקורס הינה להוות מעבדה לסיטואציות הרלוונטיות לפסיכולוגים חברתיים בכלל וליועצי קבלת החלטות בפרט בעבודתם עם פרטים בארגון, עם צוותים ועם הארגון כשלם. במהלך הקורס הסטודנטים יתגלו, יחוו ויקבלו כלים לצורך התבוננות תוך אישית, בינאישית וארגונית למען טיוב עבודתם בארגונים/חברות. ההתנסויות יאפשרו לסטודנטים ללמוד כיצד להתמודד באופן מיטבי ולקבל כלים לטיפול אפקטיבי במורכבויות ובתהליכי קבלת החלטות אותם יפגשו מאוחר יותר ב"שטח".

קבוצת הלימוד תיבנה ותהווה "מרחב פסיכולוגי בטוח" להתנסויות ולחקירת ה"נושאים" הנלמדים

(תהליכים מקבילים).

הקורס ההתנסותי בקבלת החלטות יאפשר לסטודנטים לתרגם את הידע והמודולות הנלמדות בהקשר לקבלת החלטות לפרקטיקה רחבה הכוללת ידע תיאורטי ושימוש בכלים לקריאת מפה מצבית ארגונית וקבוצתית תוך התבוננות בינאישית ותוך אישית.

---

## מטרות הקורס

### מטרות הקורס:

1. להקנות מיומנויות ייעוץ לעבודה עם פרטים, עם צוותים ועם ארגונים
  2. להתנסות ב"מופעי" ייעוץ שונים: פגישה ראשונה עם לקוח (אינטק ארגוני), טיפול בהתנגדויות, ניהול שיחת ייעוץ, ניהול שיחת משוב, הנחיית קבוצת מיקוד, הנחיית עמיתים, ייעוץ "זוגי" למייסדים, שיחה לצורך חוזה עבודה (או איך מעזים לדבר על כסף?).
  3. להתנסות בכלים התיאורטיים ובמודלים השונים שנלמדו בחטיבה על מנת להבינם גם מההיבטים הרגשיים והיישומיים. (רפלקציה)
  4. ללמוד ולהבין את הפסיכולוגיה בתהליכי ההתקשרות עם הלקוח.
  5. להכיר את הדינמיקה של קבוצות גדולות ואת הארגון כמקרה פרטי של קבוצה גדולה.
  6. לאבחן, לזהות ולטפל בתהליכים פתולוגיים בקבוצות קטנות וגדולות.
  7. להתנסות ביייעוץ ובהנחיית קבוצת מיקוד ווירטואליות.
  8. לבנות את הזהות, להתפתח ולהתמקצע כפסיכולוגים חברתיים וכיועצי קבלת החלטות.
  9. להשתמש בקבוצת הלמידה ובדינמיקה הקבוצתית לצורך צמיחה והתפתחות וליישם הלכה למעשה קבוצת עמיתים.
- 

## מבנה ציון הקורס

### תוגש עבודה

#### 1. השתתפות פעילה 30%

#### 2. עבודה 70%

#### מהי השתתפות פעילה?

- אשיתוף בידע ובתובנות מתוך ניסיונכם תוך פתיחות לנתינת ולקבלת משוב

ביכולת לרפקלציה אדאפטיבית

גיכולת לגילוי עצמי

ד.תרומה לקורס/לקבוצה על ידי העלאת שאלות, רעיונות, הצעות

הפתיחות ללמידה - מוכנות לחקור את "עצמי" ואת הקשרים הבינאישיים והקבוצתיים שלי ושל אחרים

ולקיחת אחריות אישית על תהליך הלמידה וההתפתחות

\*\*\*שיטת העבודה והתכנים בקבוצה יכולים להשתנות על פי צרכי הקבוצה הדינמיים.

---

שעות קבלת מרצה 

על פי הצורך בתיאום מוקדם

---

הערות נוספות 

#### נוכחות

נוכחות חובה בכל השיעורים. בהתאם לתקנות התוכנית אין להעדר יותר משני שיעורים בסמסטר (גם אם היעדרות מוצדקת). כל סטודנט שיחרוג ממכסה זו לא יוכל לסיים את הקורס בשנה זו, לא יקבל ציון בקורס והשתתפותו בקורס תופסק. מאחר והקורס כולו חווייתי ואין אפשרות להשלימו כל היעדרות גם במסגרת שתי העדרויות המותרות מחייבת אישור המרצה.

במקרים מיוחדים יש לפנות עם אישורים מתאימים לרכזת הסטודנטים של התכנית אשר תעביר את ההחלטה להכרעת דיקן הסטודנטים.

---

רשימת קריאה 

סילבוס הקורס : ייעוץ לפרט ולארגון בשוק העבודה

סמסטר א 2022-2023

מרצה: **Psy.D** דר"ר ורד בר [vbar@idc.ac.il](mailto:vbar@idc.ac.il)

שעות קבלה : על פי תיאום מראש

שעת השיעור: יום ד 09:45-11:15

## מטרות הקורס:

1. להקנות מיומנויות ייעוץ לעבודה עם פרטים, עם צוותים ועם ארגונים
2. להתנסות ב"מופעי" ייעוץ שונים: פגישה ראשונה עם לקוח (אינטק ארגוני), טיפול בהתנגדויות, ניהול שיחת ייעוץ, ניהול שיחת משוב, הנחיית קבוצת מיקוד, הנחיית עמיתים, ייעוץ "זוגי" למייסדים, שיחה לצורך חוזה עבודה (או איך מעזים לדבר על כסף?).
3. להתנסות בכלים התיאורטיים ובמודלים השונים שנלמדו בחטיבה על מנת להבינם גם מההיבטים הרגשיים והיישומיים. (רפלקציה)
4. ללמוד ולהבין את הפסיכולוגיה בתהליכי ההתקשרות עם הלקוח.
5. להכיר את הדינמיקה של קבוצות גדולות ואת הארגון כמקרה פרטי של קבוצה גדולה.
6. לאבחן, לזהות ולטפל בתהליכים פתולוגיים בקבוצות קטנות וגדולות.
7. להתנסות בייעוץ ובהנחיית קבוצת מיקוד ווירטואליות.
8. לבנות את הזהות, להתפתח ולהתמקצע כפסיכולוגים חברתיים וכיועצי קבלת החלטות.
9. להשתמש בקבוצת הלמידה ובדינמיקה הקבוצתית לצורך צמיחה והתפתחות וליישם הלכה למעשה קבוצת עמיתים.

## ראציונל

**פסיכולוגים חברתיים שעובדים בארגונים צריכים מיומנויות וכלים על מנת לסייע לארגון / לחברה להתקדם להגשמת חזונה וערכיה. עבודתם מתמקדת בטיוב מערכות היחסים בין פרט-צוות-ארגון באופן שיתמכו בתהליכי הצמיחה של הארגון/ החברה.**

מטרת הקורס הינה להוות מעבדה לסיטואציות הרלוונטיות לפסיכולוגים חברתיים בכלל וליועצי קבלת החלטות בפרט בעבודתם עם פרטים בארגון, עם צוותים ועם הארגון כשלם. במהלך הקורס הסטודנטים יתרגלו, יחוו ויקבלו כלים לצורך התבוננות תוך אישית, בינאישית וארגונית למען טיוב עבודתם בארגונים/חברות. ההתנסויות יאפשרו לסטודנטים ללמוד כיצד להתמודד באופן מיטבי ולקבל כלים לטיפול אפקטיבי במורכבויות ובתהליכי קבלת החלטות אותם יפגשו מאוחר יותר ב"שטח".

קבוצת הלמידה תיבנה ותהווה "מרחב פסיכולוגי בטוח" להתנסויות ולחקירת ה"נושאים" הנלמדים (תהליכים מקבילים).

הקורס ההתנסותי בקבלת החלטות יאפשר לסטודנטים לתרגם את הידע והמודולות הנלמדות בהקשר לקבלת החלטות לפרקטיקה רחבה הכוללת ידע תיאורטי ושמוש בכלים לקריאת מפה מצבית ארגונית וקבוצתית תוך התבוננות בינאישית ותוך אישית.

## שיטות הלמידה

הקורס יהווה "מעבדה" התנסותית לרכישת מיומנויות ליועץ קבלת החלטות. השיעורים יתמקדו בהקניית כלים ושפה מושגית / מקצועית ותרגולם תוך שימוש בסימולציות, משחקי תפקיד, סיעור מוחות, הפעלות "מדמות שטח".

עיבוד והמשגת התהליכים ייעשו תוך שימוש במודלים ותיאוריות רלוונטיות.

## נוכחות

נוכחות חובה בכל השיעורים. בהתאם לתקנות התוכנית אין להעדר יותר משני שיעורים בסמסטר (גם אם ההיעדרות מוצדקת). כל סטודנט שיחרוג ממכסה זו לא יוכל לסיים את הקורס בשנה זו, לא יקבל ציון בקורס והשתתפותו בקורס תופסק. מאחר והקורס כולו חווייתי ואין אפשרות להשלימו כל היעדרות גם במסגרת שתי העדרויות המותרות מחייבת אישור המרצה.

במקרים מיוחדים יש לפנות עם אישורים מתאימים לרכזת הסטודנטים של התכנית אשר תעביר את ההחלטה להכרעת דיקן הסטודנטים.

## מבנה הציון:

### תוגש עבודה

#### 1. השתתפות פעילה 30%

#### 2. עבודה 70%

### מהי השתתפות פעילה?

- א. שיתוף בידע ובתובנות מתוך ניסיונכם תוך פתיחות לנתינת ולקבלת משוב ביכולת לרפקלציה אדאפטיבית ג. יכולת לגילוי עצמי
- ד. תרומה לקורס/לקבוצה על ידי העלאת שאלות, רעיונות, הצעות
- ה. פתיחות ללמידה - מוכנות לחקור את "עצמי" ואת הקשרים הבינאישיים והקבוצתיים שלי ושל אחרים
- ו. לקיחת אחריות אישית על תהליך הלמידה וההתפתחות

\*\*\*שיטת העבודה והתכנים בקבוצה יכולים להשתנות על פי צרכי הקבוצה הדינמיים.

## נושאי הקורס:

תאריך	נושא	קריאה
	מפגש הכרות ובניית קבוצה	-

	המשך הכרות ובניית קבוצה.	
	חזרה ופגישה ראשונה עם לקוח	2
סימולציה מבנה של פגישה ראשונה- חזרה פסיכולוגי		
	מסמך חזרה עם לקוח –ראה יחידה 1	
	חזרה ופגישה ראשונה עם לקוח	3
מקרה למידה מספר 1 -סימולציה		
שקד'י, א. (2003). מילים המנסות לגעת: מחקר איכותני - תיאוריה ויישום. תל אביב: רמות / אוניברסיטת תל אביב.-פרק 4	מיומנויות לשאלת שאלות	
מקרה למידה מספר 2 –סימולציה		4
	מאמר שאילת שאלות –ראה יחידה 1	
	מודל לשיחת ייעוץ	5
	-	
	מקרה למידה 3-סימולציה	
	"טיפול בהתנגדויות"- הזרם ההתייחסותי	
	-	6
	<b>על פי SIS</b>	
	-	
	"טיפול בהתנגדויות" וקבוצות עמיתים	7
עבודה על פי מודל של קבוצות עמיתים		
	משוב	8
מקרה למידה 5-סימולציה		
	ככלי עבודה ייעוצי	
	-	

-

הרצאה חוויתית	דינמיקה של קבוצות גדולות	
1.קבוצה גדולה ככלי התערבותי		
2.קבוצה גדולה ככלי להבנת דינמיקות ארגוניות וחברתיות	"Large groups"	9

מקרה למידה 6-סימולציה	קבוצות מיקוד	10
-----------------------	--------------	----

### **הרצאה חוויתית**

זיהוי מצבים ותהליכים פתולוגיים בקבוצות קטנות וגדולות וקבלת כלים לטיפול בהם	תהליכים פתולוגיים בקבוצות קטנות וגדולות	11
--	---	----

הקבוצה כסימולציה

-

קבוצות מיקוד	12
--------------	----

דינמיקה של תהליכי פרידה וסיכום	ניהול תהליכי פרידה בארגונים	13
--------------------------------	-----------------------------	----

