



המכון
לחירות ואחריות

בית ספר לאודר
לממשל, דיפלומטיה
ואסטרטגיה

אוניברסיטת
רייכמן

מדד אמון הציבור¹

אוקטובר 2024

המכון לחירות ואחריות

הצעה להפניה בשימוש ביבליוגרפי :

המכון לחירות ואחריות. 2024. "מדד אמון הציבור אוקטובר 2024". סקרי המכון לחירות ואחריות, אוניברסיטת רייכמן.

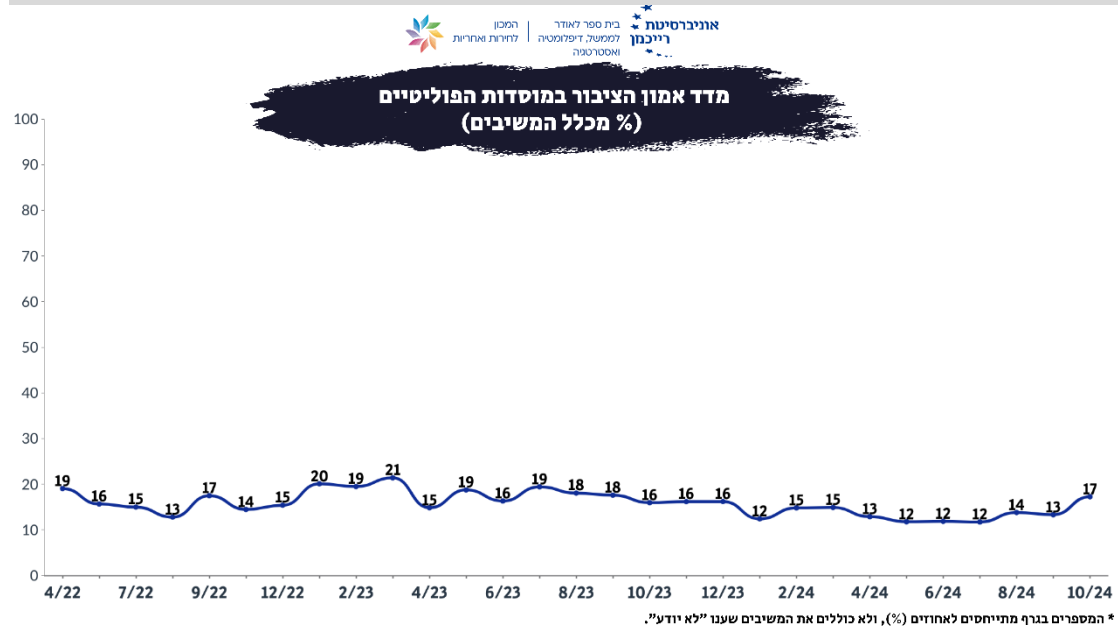
¹ המכון לחירות ואחריות רואה חשיבות רבה ביצירת מדדים להערכת תפקודה של הדמוקרטיה הישראלית ומידת אמון הציבור בה. לשם כך, המכון עורך סקרים עיתיים בקרב מדגמים מייצגים של החברה הישראלית על כל גווניה, סקרים בהם נשאל הציבור על מידת האמון במוסדות המדינה השונים ושאלות שונות לגבי מידת שביעות רצון הציבור מתפקוד הממשלה וחבריה. המכון החל במדידת רמות האמון הציבורי בחודש אפריל 2022 והן נמדדות מאז מדי חודש. רמות האמון מוצגות במספר מדדים המתעדכנים מדי חודש.

מדד אמון הציבור במוסדות פוליטיים

מדד אמון הציבור במוסדות הפוליטיים בישראלי הינו שקלול של רמת האמון הממוצעת בממשלה ובכנסת.

רמת האמון הממוצעת של הציבור הישראלי בממשלה ובכנסת בחודש אוקטובר 2024 היא 17%. נתון המשקף עלייה של ארבע נקודות אחוז מהחודש הקודם.

גרף 1

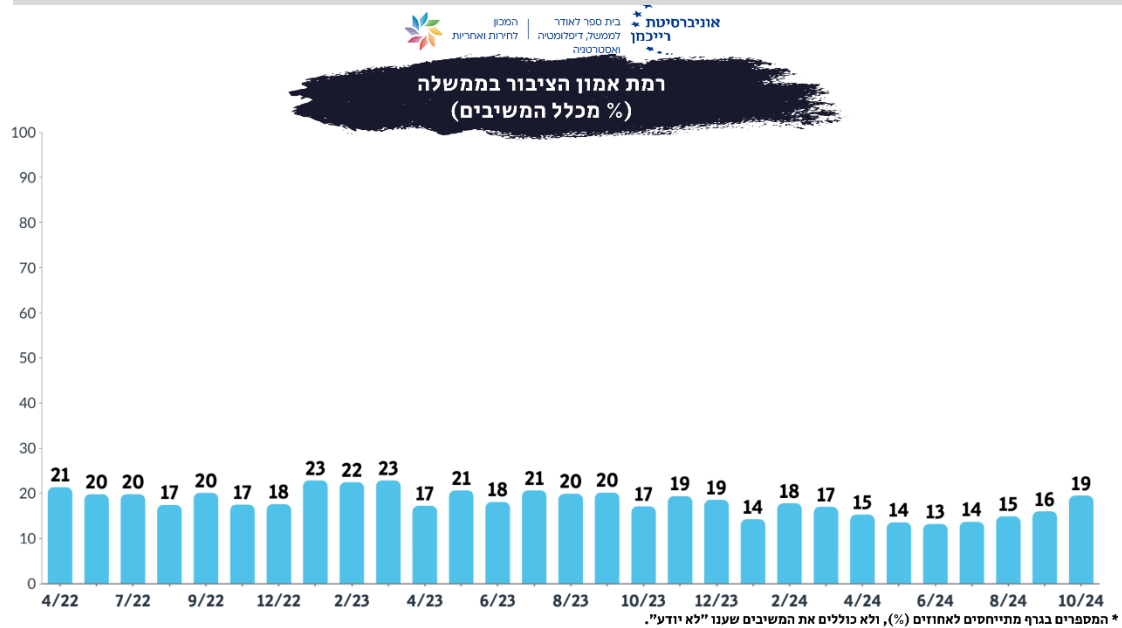


מרכיבי המדד:

רמת אמון הציבור בממשלה

רמת האמון של הציבור הישראלי בממשלה בחודש אוקטובר 2024 היא 19%. נתון זה ממשיך את מגמת העלייה שראינו מגמת מאז יוני 2024, ולמעשה רמת אמון זו גבוהה במעט מרמת האמון הממוצעת בממשלה מתחילת המדידות שלנו. למרות זאת, עדיין רק כחמישית מהציבור הישראלי נותן אמון בממשלה.

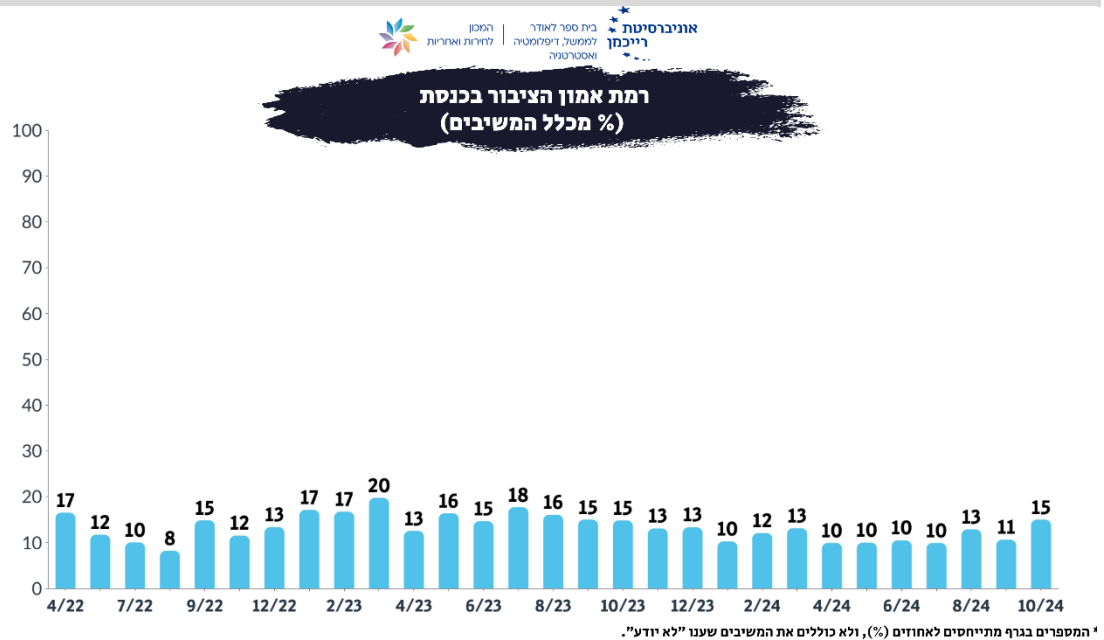
גרף 1.1



רמת אמון הציבור בכנסת

רמת האמון של הציבור בישראל בבית המחוקקים שנמדדה בחודש אוקטובר 2024 היא 15%. ישנה עלייה מהחודש הקודם, ועם זאת, רמת אמון בכנסת היא באופן עקבי הנמוכה ביותר מבין רמות האמון ברשויות השלטון.

גרף 1.2

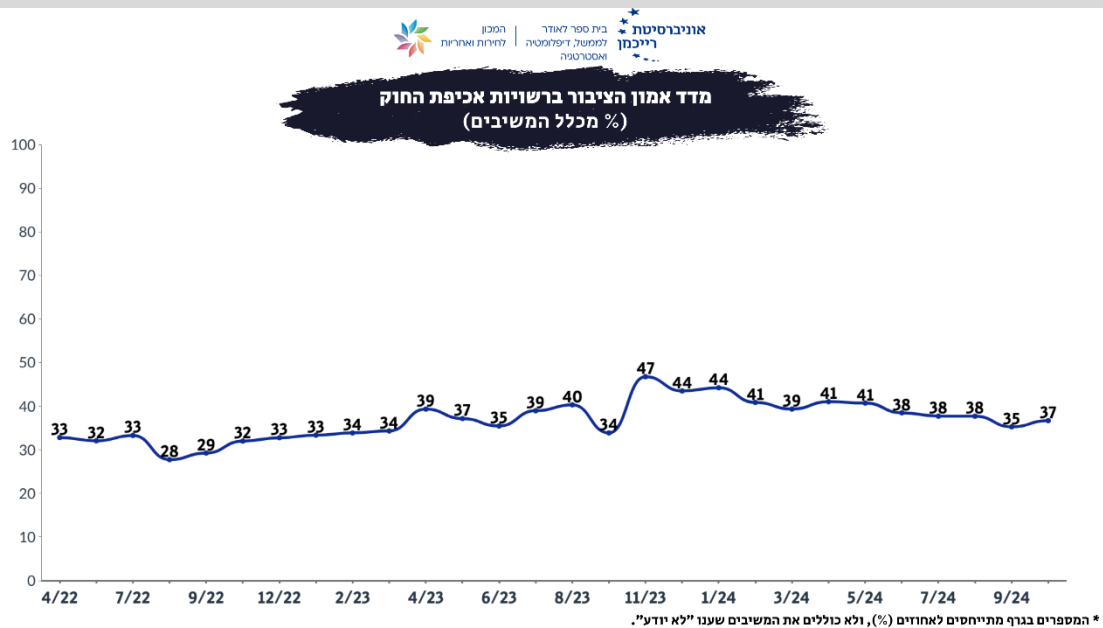


מדד אמון הציבור ברשויות אכיפת החוק

מדד אמון הציבור ברשויות אכיפת החוק כולל את מידת האמון הממוצעת במשטרה, בבית המשפט העליון, ובמוסד היועץ/ת המשפטי/ית לממשלה.

רמת האמון הממוצעת של הציבור הישראלי ברשויות אכיפת החוק שנמדדה באוקטובר 2024 היא 37%. ללא שינוי משמעותי מחודשים קודמים. המשמעות: מעט יותר משליש מהאזרחים רוחשים אמון ברשויות אכיפת החוק.

גרף 2

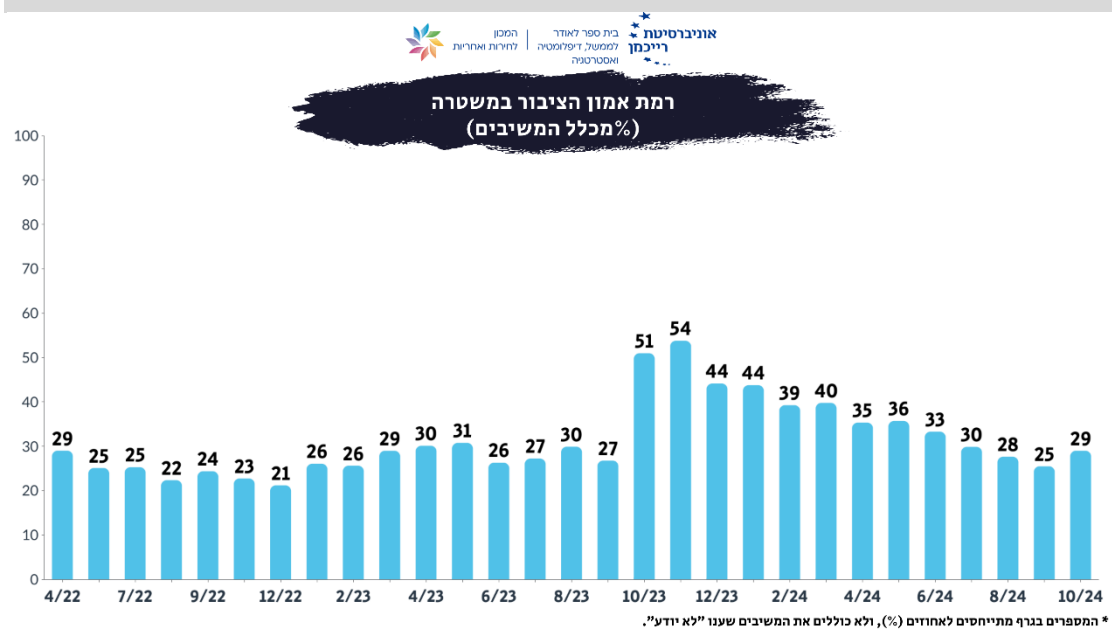


מרכיבי המדד:

רמת אמון הציבור במשטרה

רמת אמון הציבור במשטרה שנמדדה בחודש אוקטובר 2024 היא 29%. נתון אשר בולם את מגמת הירידה באמון הציבור במשטרה, אך עדיין הוא נמוך מהממוצע מתחילת המדידות שלנו. עם פרוץ המלחמה בשבעה באוקטובר, חלה עלייה משמעותית באמון במשטרה. אך בחודשים האחרונים ניתן לזהות מגמה ברורה של ירידה והתכנסות לרמות האמון הקודמות. המשמעות: פחות משליש מהאזרחים בישראל נותנים כיום אמון במשטרה.

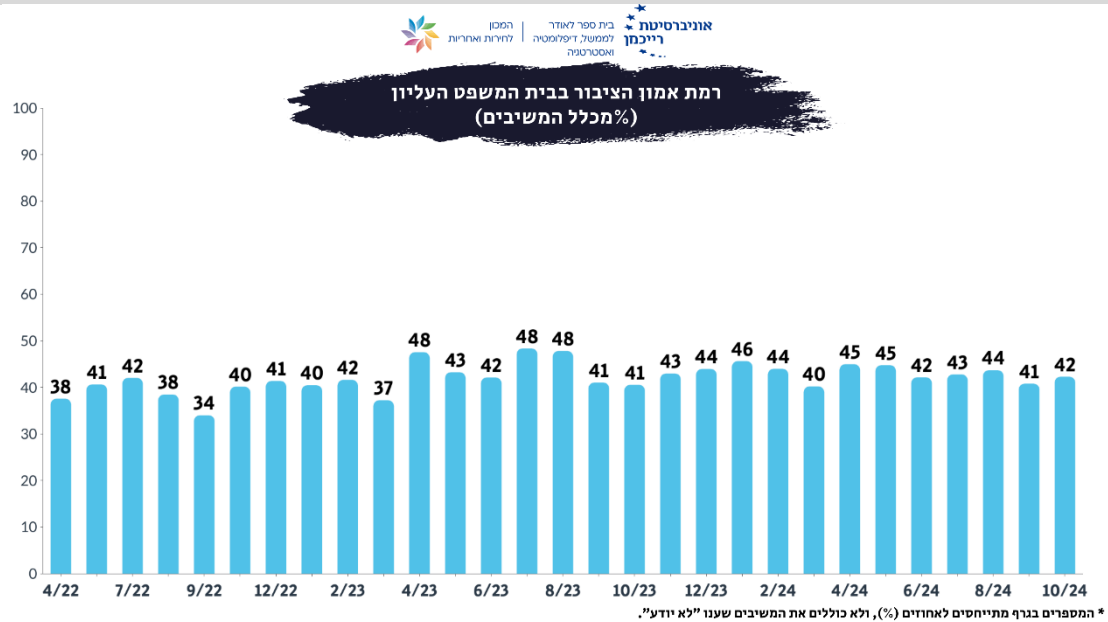
גרף 2.1



אמון הציבור בבית המשפט העליון

בחודש אוקטובר 2024, נשמרת מידת האמון של הציבור בבית המשפט העליון על כ-42%. המשמעות היא שפחות ממחצית מהציבור רוחשים אמון בבית המשפט העליון.

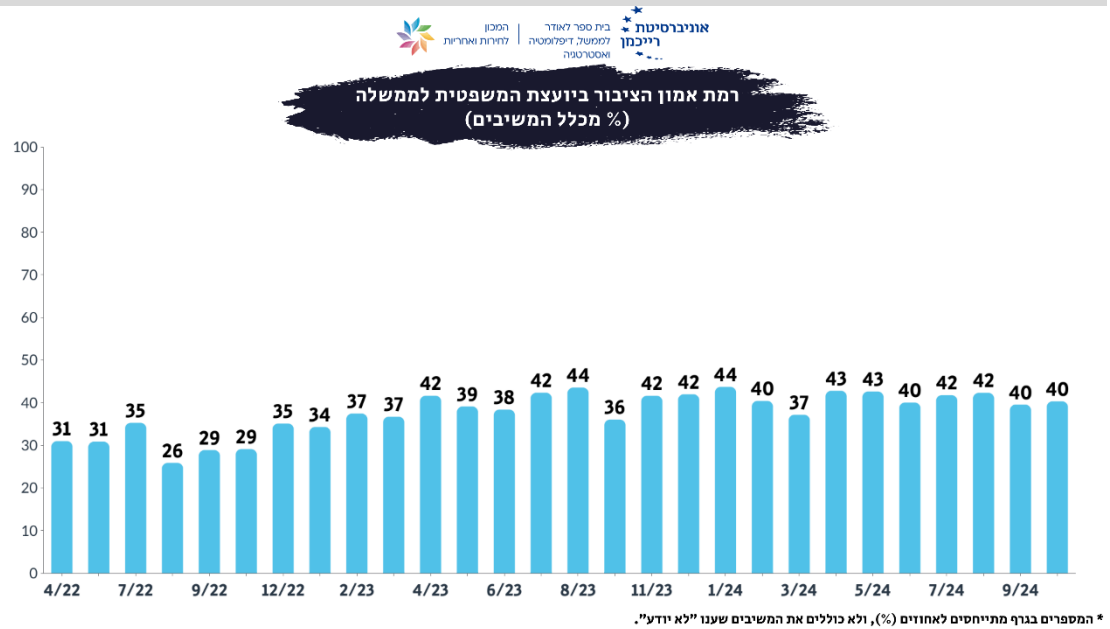
גרף 2.2



רמת אמון הציבור ביועצת המשפטית לממשלה

בחודש אוקטובר 2024 נמדדה רמת אמון של 40% ביועצת המשפטית לממשלה. בכך שומר המוסד הזה על אמון דומה לזה של בית המשפט העליון.

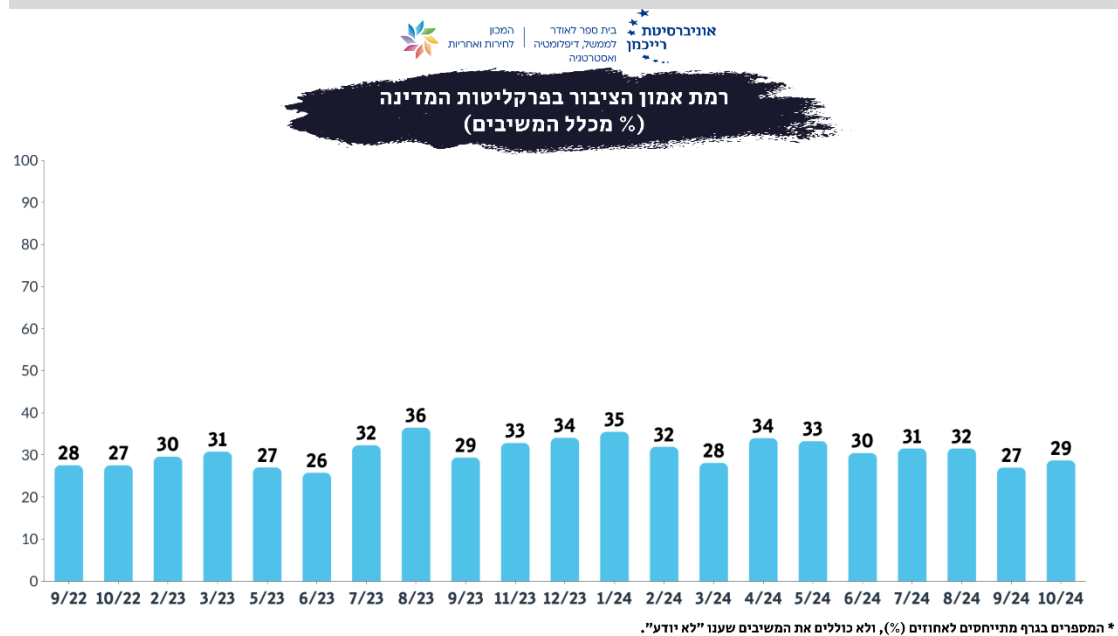
גרף 2.3



רמת אמון הציבור בפרקליטות המדינה

בחודש אוקטובר 2024 נמדדה רמת אמון של 29%, ללא שינוי משמעותי מחודשים קודמים. המשמעות היא שפחות משליש מהציבור נותן אמון בפרקליטות.

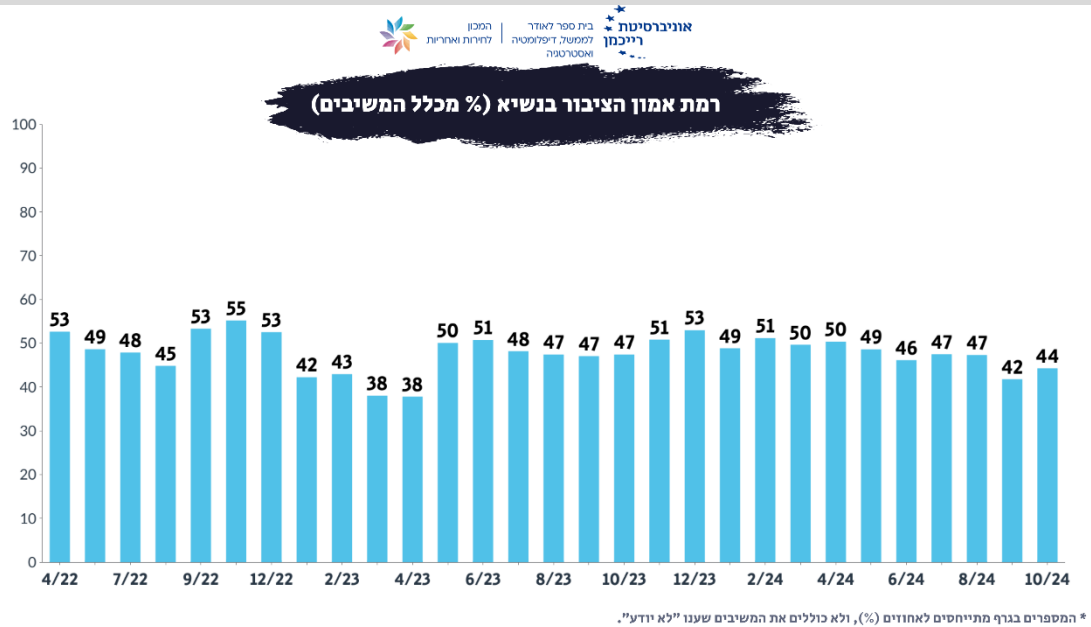
גרף 2.4



רמת אמון הציבור בנשיא המדינה

רמת האמון של הציבור הישראלי בנשיא המדינה שנמדדה בחודש אוקטובר 2024 היא 44%, ללא שינוי משמעותי מחודש קודם ולא נראה שבולם את מגמת הירידה באמון הציבור בנשיא המדינה שנצפתה בחודש קודם. המשמעות: פחות ממחצית מהציבור הישראלי מביעים אמון בנשיא.

גרף 3.4



מדד שביעות רצון הציבור מהממשלה ומתפקודה

מדד שביעות רצון הציבור מהממשלה ומתפקודה הינו שקלול של רמת האמון שרוחש הציבור לממשלה, שביעות רצון הציבור מהממשלה, אמון הציבור ביכולת הממשלה לטפל בנושא החשוב ביותר לציבור (לכל אדם על פי הנושא שחשוב לו) וההערכה עד כמה הממשלה קשובה לציבור.

שביעות הרצון הממוצעת של הציבור הישראלי מהממשלה בחודש אוקטובר 24 עומדת על 25%. ככל הנראה ההצלחה הצבאית בגזרה הצפונית בחודש האחרון הובילה לעלייה משמעותית בנתון זה. עם זאת המשמעות היא עדיין שרק כשליש מהציבור שבעי רצון מהממשלה ומתפקודה.

גרף 3

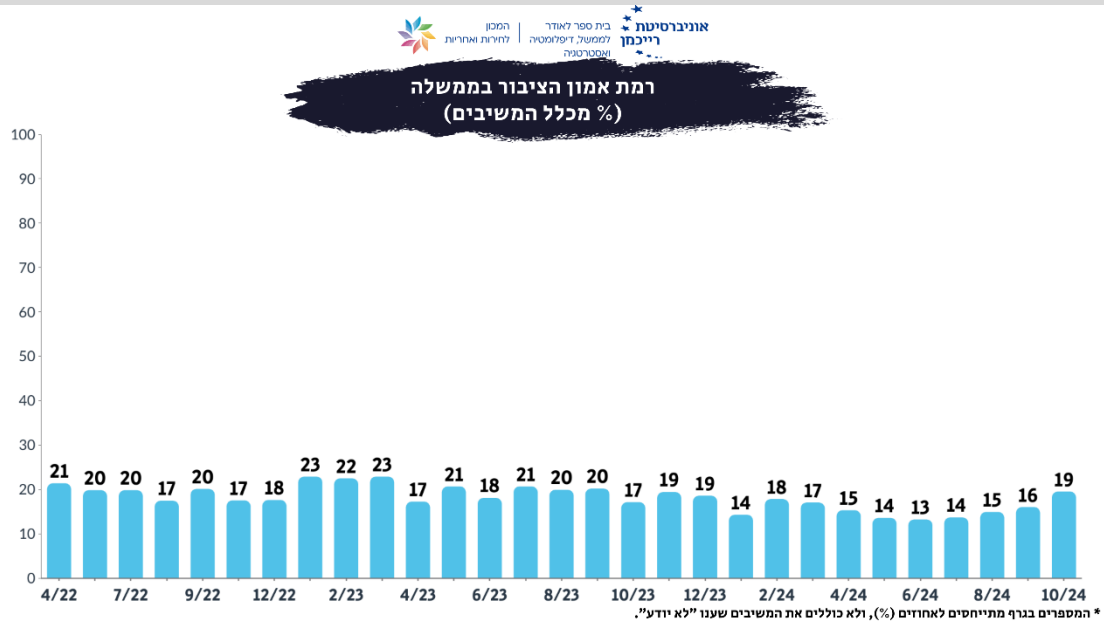


מרכיבי המדד:

רמת אמון הציבור בממשלה

רמת האמון של הציבור הישראלי בממשלה בחודש אוקטובר 2024 היא 19%. נתון זה ממשיך את מגמת העלייה שראינו מגמת עלייה קטנה מאז יוני 2024, ולמעשה רמת אמון זו גבוהה במעט מרמת האמון הממוצעת בממשלה מתחילת המדידות שלנו. למרות זאת המשמעות היא רק כחמישית מהציבור הישראלי נותן אמון בממשלה.

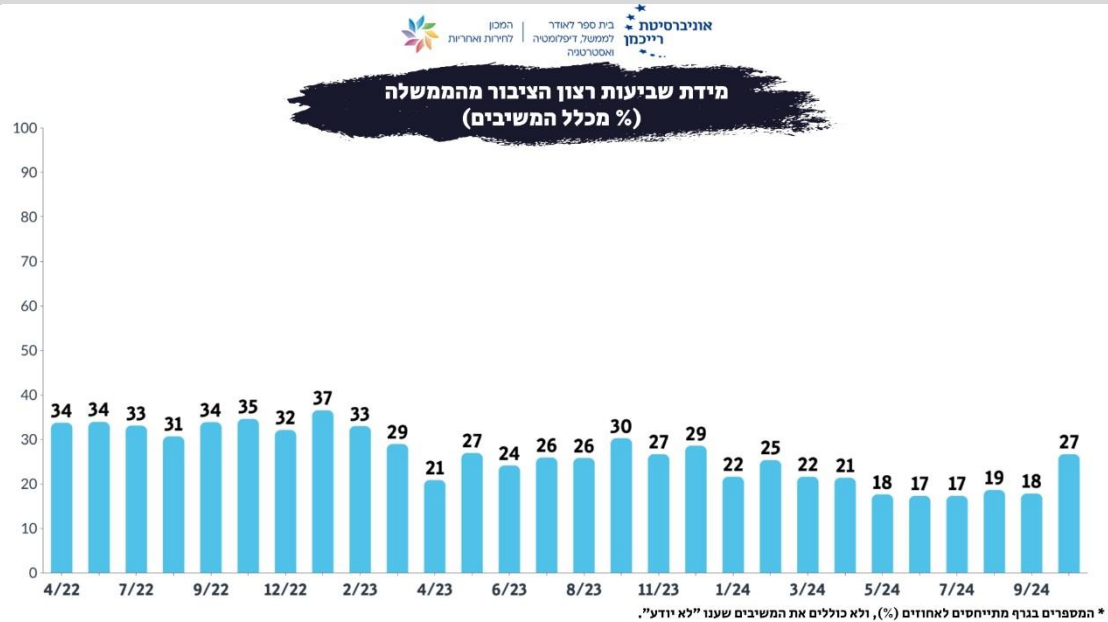
גרף 1.1



מידת שביעות רצון הציבור מהממשלה

רמת שביעות הרצון מהממשלה שנמדדה בחודש אוקטובר 2024 היא 27%. עליה מחודש קודם. המשמעות היא: רבע מהאזרחים שבעי רצון מתפקוד הממשלה.

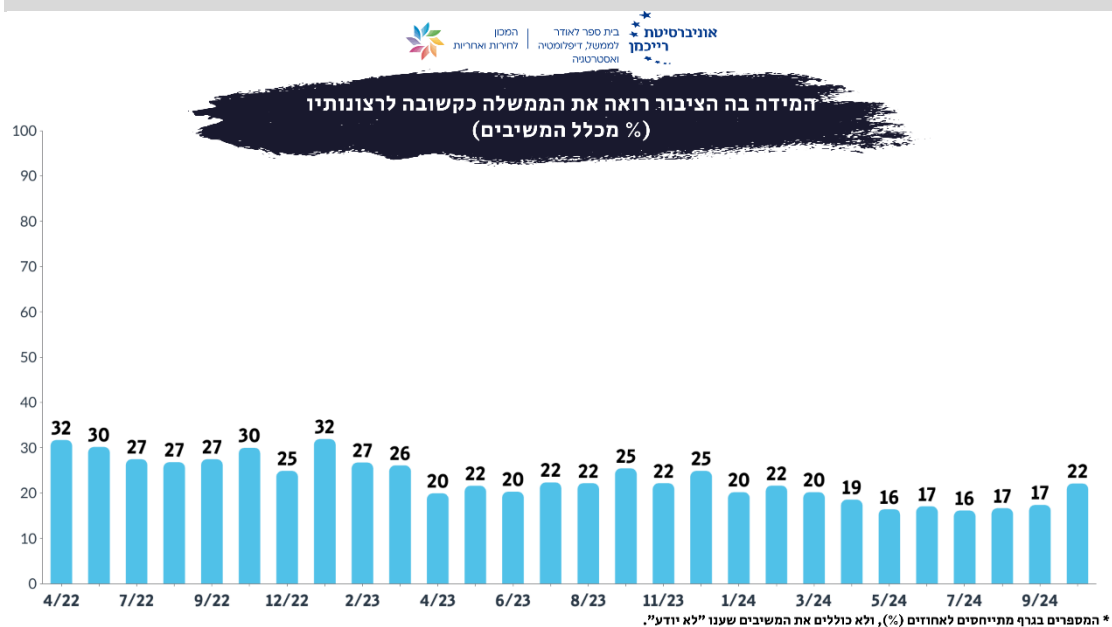
גרף 3.1



המידה בה הציבור רואה את הממשלה כקשובה לרצונותיו

בחודש אוקטובר 2024, 22% מהאזרחים העריכו כי הממשלה קשובה לרצון הציבור. עלייה קלה מחודש קודם. אך המשמעות היא שרק כחמישית מהישראלים רואים את הממשלה כקשובה לרצונותיהם.

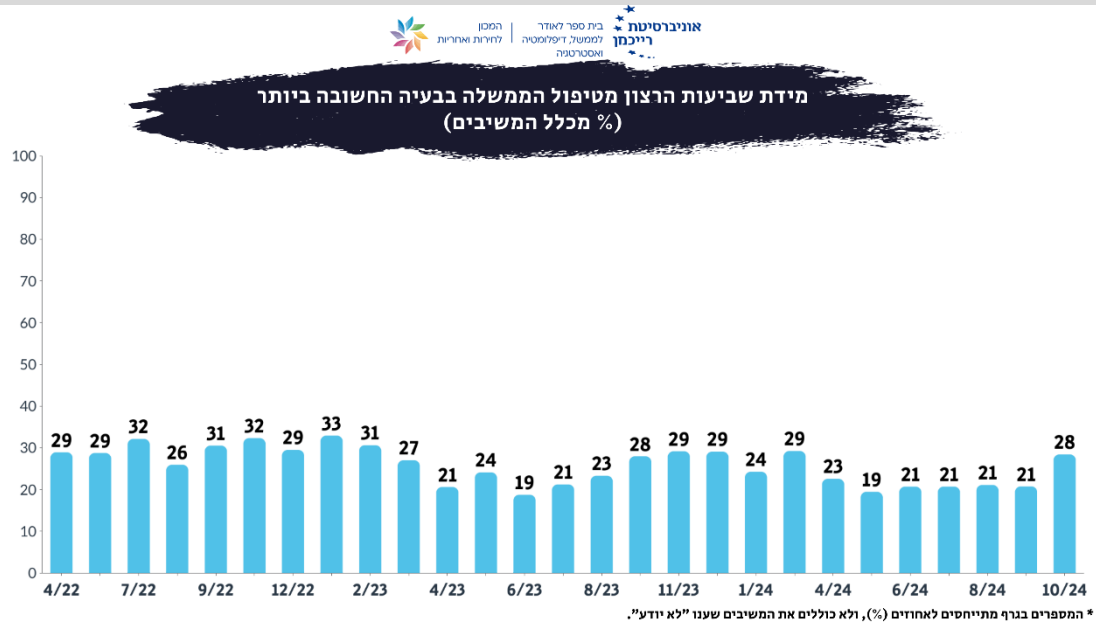
גרף 3.2



מידת שביעות רצון מטיפול הממשלה בבעיה החשובה ביותר

שאלה זו בוחנת את מידת שביעות הרצון של הציבור מטיפול הממשלה בבעיות החשובות בפניהן ניצבת המדינה (כל משיב/ה בוחר את הבעיה שהוא/היא חושב/ת לבעיה החשובה ביותר). מהנתונים עולה כי בחודש אוקטובר 2024 28% מהציבור הישראלי שבעי רצון מהדרך בה הממשלה מטפלת בבעיות החשובות בפניהן ניצבת המדינה, עליה של כ 7 נקודות האחוז. עם זאת, המשמעות היא שפחות משליש מהאזרחים הישראלים חשים שבעי רצון מהטיפול של הממשלה בבעיות החשובות.

גרף 3.3



מתודולוגיה

צוות המכון לחירות ואחריות בבית ספר לאודר לממשל, דיפלומטיה ואסטרטגיה באוניברסיטת רייכמן הכין את השאלות לסקר וניתח לאחר מכן את הנתונים. הסקרים שנערכו בחודשים אפריל, ספטמבר ודצמבר 2022, ומרץ וספטמבר 2023, נערכו ע"י חברת גיאוקרטוגרפיה. שאר הסקרים נערכו ע"י חברת ipanel. שתי החברות עורכות סקרים מקוונים בישראל.

השאלונים תורגמו לשפה הערבית כך שמשיבים ערבים יכולים היו לבחור אם לענות על השאלון בעברית או בערבית.

	מועד הסקר	מספר משיבים	משיבים יהודים	משיבים ערבים	טעות דגימה
1	אפריל 2022	1,559	1,275	284	2.5%
2	יוני 2022	807	657	150	3.5%
3	יולי 2022	822	665	157	3.4%
4	אוגוסט 2022	810	652	158	3.4%
5	ספטמבר 2022	1,671	1,417	254	2.4%
6	אוקטובר 2022	1,507	1,206	301	2.5%
7	דצמבר 2022	807	655	152	3.5%
8	ינואר 2023	1,461	1,205	256	2.6%
9	פברואר 2023	1,512	1,204	308	2.5%
10	מרץ 2023	1,558	1,257	301	2.5%
11	אפריל 2023	816	656	160	3.4%
12	מאי 2023	813	657	156	3.4%
13	יוני 2023	811	655	156	3.4%
14	יולי 2023	813	661	152	3.4%
15	אוגוסט 2023	805	652	153	3.5%
16	ספטמבר 2023	1,562	1,227	335	2.5%
17	אוקטובר 2023	807	657	150	3.5%
18	נובמבר 2023	803	651	152	3.5%
19	דצמבר 2023	807	657	150	3.5%
20	ינואר 2024	805	652	153	3.5%
21	פברואר 2024	803	649	154	3.5%
22	מרץ 2024	1526	1266	260	2.5%
23	אפריל 2024	804	651	153	3.5%
24	מאי 2024	810	657	153	3.4%
25	יוני 2024	815	657	158	3.4%
26	יולי 2024	807	655	152	3.5%
27	אוגוסט 2024	1512	1260	252	2.5%
28	ספטמבר 2024	1501	1251	250	2.5%
29	אוקטובר 2024	803	653	150	3.5%

הערה: טעות הדגימה המרבית לכלל המדגם הינה ברמת ביטחון של 95%.

המשיבים היהודים מהווים מדגם מייצג של האוכלוסייה היהודית הבוגרת בישראל, בפילוח של מגדר, קבוצות גיל, מחוז בארץ, ומידת דתיות. בנוסף, המשיבים הערבים מהווים מדגם שהינו קרוב לזה המייצג את האוכלוסייה הערבית הבוגרת בישראל בפילוח של מגדר, קבוצות גיל, מחוז בארץ, ומידת דתיות, כאשר ישנה דגימת חסר של משיבים גברים, משיבים מאזור הדרום, ומשיבים בני 40 ומעלה בקרב אוכלוסייה זו.

מדד אמון הציבור ברשויות המדינה

מדד אמון הציבור ברשויות המדינה של המכון לחירות ואחריות חושב כממוצע של מידת האמון בארבעה מוסדות במדינת ישראל: ממשלה, כנסת, בית המשפט העליון, ונשיא המדינה. כחלק מבניית המדד בוצעו בדיקות מהימנות פנימית (אלפא-קורנבך) לבחינת הקשר בין שאלות אלו. מבדיקות אלו עולה כי קיים הבדל בקרב הציבור הישראלי ברמות האמון שהוא נותן למוסדות הפוליטיים – הממשלה והכנסת ולשני המוסדות הנוספים – נשיא המדינה ובית המשפט העליון. על כן, החל מחודש יולי 2023, חושב מדד רשויות פוליטיות הכולל ממוצע של רמות האמון של הממשלה והכנסת.

נוסח השאלות שנשאלו: "באיזו מידה יש לך אמון בכל אחד מהמוסדות הבאים?", כאשר המשיבים נדרשו לענות ביחס ל-כנסת, הממשלה, בית המשפט העליון ונשיא המדינה. אפשרויות התשובה לשאלות: 1. יש לי אמון רב מאוד, 2. יש לי אמון רב, 3. יש לי אמון מועט, 4. כלל אין לי אמון, 5. לא יודע/ת. בפועל, כדי ליצור את המדד הורדנו את תשובות ה-לא יודע/ת ויצרנו ממוצע של המשיבים ש"נתנו אמון" - ענו על אחת משתי האופציות הראשונות - בכל אחת מהמוסדות).

מדד אמון הציבור ברשויות אכיפת החוק

מדד אמון הציבור ברשויות אכיפת החוק של המכון לחירות ואחריות מהווה ממוצע של מידת האמון ברשויות החוק במדינת ישראל: משטרת ישראל, בית המשפט העליון והיועץ/ת המשפטי/ת לממשלה. כחלק מבניית המדד בוצעו בדיקות מהימנות פנימית (אלפא-קורנבך) לבחינת הקשר בין שאלות אלו: $\alpha_s=0.68-0.81$

נוסח השאלות שנשאלו: "באיזו מידה יש לך אמון בכל אחד מהמוסדות הבאים?", כאשר המשיבים נדרשו לענות ביחס למשטרת ישראל, בית המשפט העליון והיועץ/ת המשפטי/ת לממשלה. אפשרויות התשובה לשאלות: 1. יש לי אמון רב מאוד, 2. יש לי אמון רב, 3. יש לי אמון מועט, 4. כלל אין לי אמון, 5. לא יודע/ת. בפועל, כדי ליצור את המדד הורדנו את תשובות ה-לא יודע/ת ויצרנו ממוצע של המשיבים ש"נתנו אמון" - ענו על אחת משתי האופציות הראשונות - בכל אחת מהמוסדות).

מדד שביעות-רצון הציבור מהממשלה ומתפקודה

מדד שביעות-רצון הציבור מהממשלה ותפקודה של המכון לחירות ואחריות מהווה ממוצע של מידת האמון שרוחש הציבור לממשלה, שביעות הרצון מהממשלה, הערכה עד כמה היא קשובה לציבור ומידת שביעות-רצון הציבור מטיפול הממשלה בבעיות החשובות הניצבות בפני המדינה. כחלק מבניית המדד בוצעו בדיקות מהימנות פנימית (אלפא-קורנבך) לבחינת הקשר בין שאלות אלו: $\alpha_s=0.74-0.86$

נוסח השאלות שנשאלו:

1. באיזו מידה יש לך אמון בממשלה?
אפשרויות תשובה: 1. יש לי אמון רב מאוד, 2. יש לי אמון רב, 3. יש לי אמון מועט, 4. כלל אין לי אמון, 5. לא יודע/ת.
2. מה רמת שביעות הרצון שלך מתפקוד הממשלה?
אפשרויות תשובה: 1. מרוצה מאוד, 2. מרוצה, 3. לא מרוצה, 4. מאוד לא מרוצה, 5. לא יודע/ת.

3. איזה ציון היית נותן/ת לממשלה בטיפול בבעיה החשובה ביותר שניצבת בפני המדינה כיום? מ-0 (נמוך) עד 10 (גבוה).
- * כל משיב/ה התבקש/ה לציין את הבעיה החשובה ביותר לדעתו/ה, איתה מתמודדת המדינה, ולאחריה נשאל לגבי הערכתו בדבר הציון לממשלה בטיפול בבעיה זו.
4. באיזו מידה את/ה מסכים/ה או לא מסכים/ה עם הטענה הבאה: "הממשלה קשובה לבעיות הציבור"? אפשרויות תשובה: 1. מאוד מסכים, 2. מסכים, 3. לא מסכים, 4. מאוד לא מסכים, 5. לא יודע/ת.