



המכון  
לחירות ואחריות

בית ספר לאודר  
לממשל, דיפלומטיה  
ואסטרטגיה

אוניברסיטת  
רייכמן

## מדד אמון הציבור<sup>1</sup>

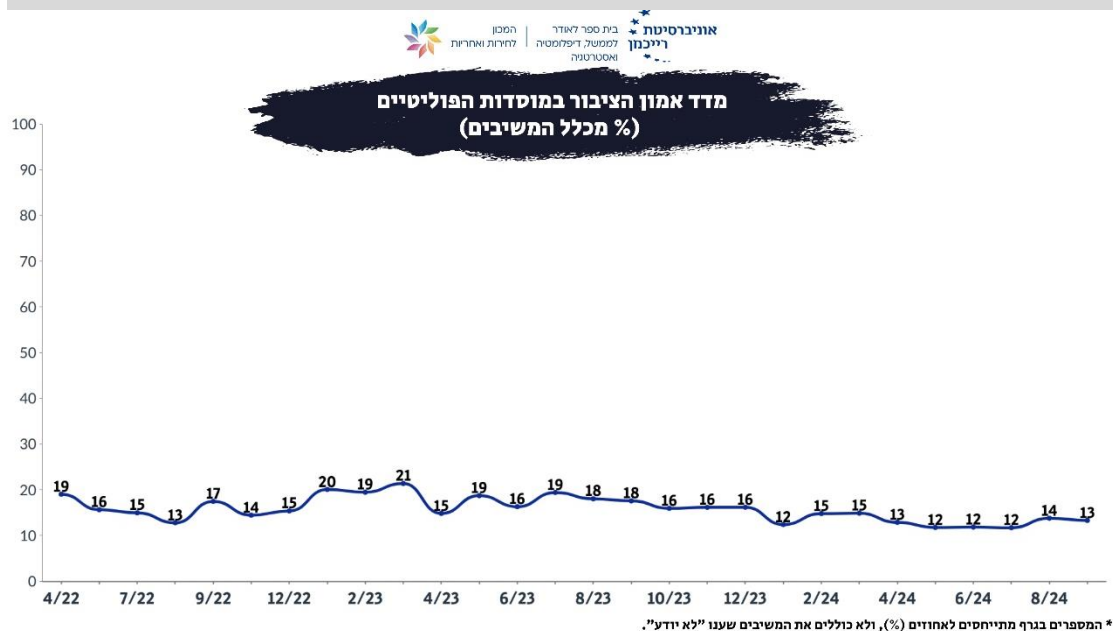
ספטמבר 2024, המכון לחירות ואחריות

### מדד אמון הציבור במוסדות פוליטיים

מדד אמון הציבור במוסדות הפוליטיים בישראלי הינו שקלול של רמת האמון הממוצעת בממשלה ובכנסת.

רמת האמון הממוצעת של הציבור הישראלי בממשלה ובכנסת בחודש ספטמבר 2024 עומדת על 13%. זהו נתון נמוך ביחס למוצג מאז תחילת המדידות.

#### גרף 1



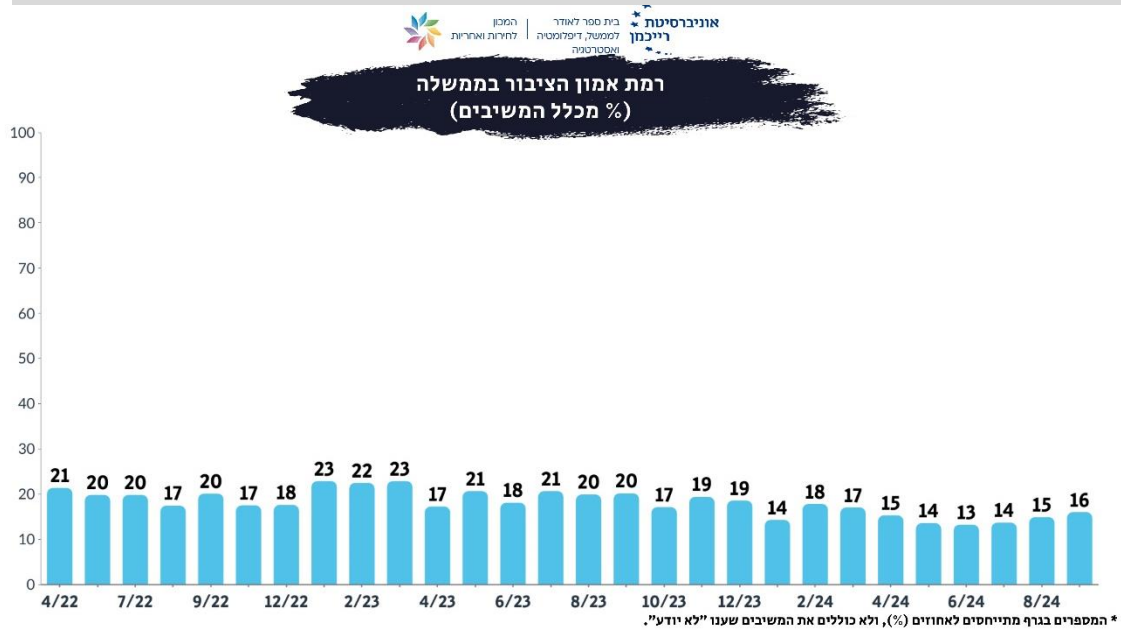
<sup>1</sup> המכון לחירות ואחריות רואה חשיבות רבה ביצירת מדדים להערכת תפקודה של הדמוקרטיה הישראלית ומידת אמון הציבור בה. לשם כך, המכון עורך סקרים עיתיים בקרב מדגמים מייצגים של החברה הישראלית על כל גווניה, סקרים בהם נשאל הציבור על מידת האמון במוסדות המדינה השונים ושאלות שונות לגבי מידת שביעות רצון הציבור מתפקוד הממשלה וחבריה. המכון החל במדידת רמות האמון הציבורי בחודש אפריל 2022 והן נמדדות מאז מדי חודש. רמות האמון מוצגות במספר מדדים המתעדכנים מדי חודש.

## מרכיבי המדד:

### רמת אמון הציבור בממשלה

רמת האמון של הציבור הישראלי בממשלה נמוכה מאוד: בחודש ספטמבר 2024 נמדדה רמת אמון של 16%. רמת אמון זו נמוכה מרמת האמון הממוצעת בממשלה מתחילת המדידות שלנו. למרות שהשינויים קטנים ובתוך תחום הטעות הסטטיסטית, אנחנו רואים מגמת עלייה קטנה מאז יוני 2024.

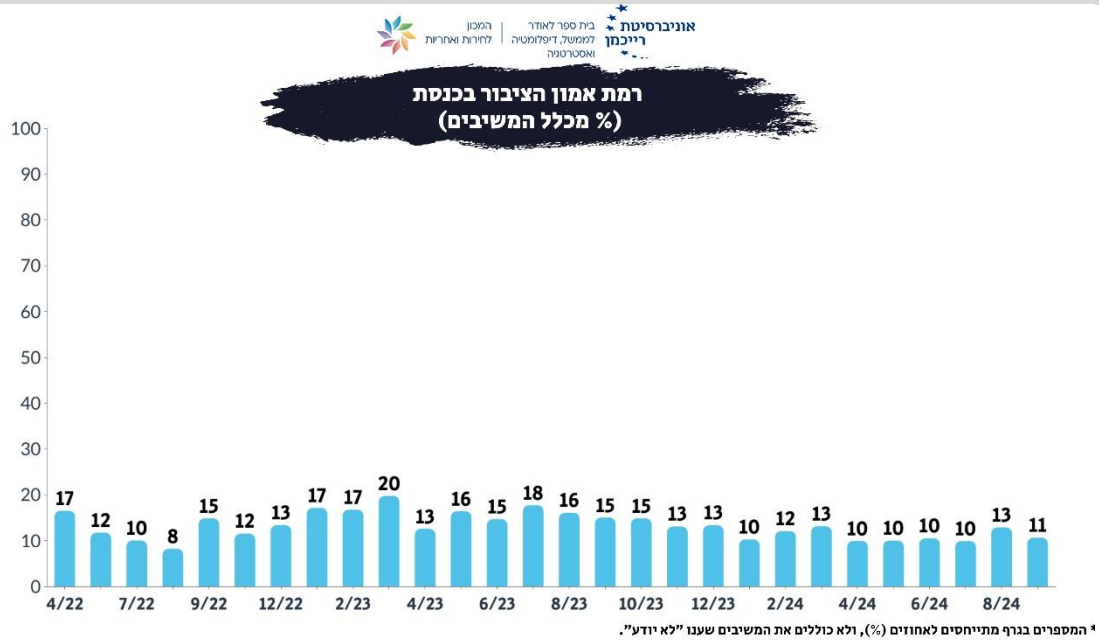
## גרף 1.1



## רמת אמון הציבור בכנסת

רמת האמון של הציבור בישראל בבית המחוקקים שנמדדה בחודש ספטמבר 2024 היא 11%. רמת אמון זו היא באופן עקבי הנמוכה ביותר מבין רמות האמון ברשויות השלטון.

### גרף 1.2

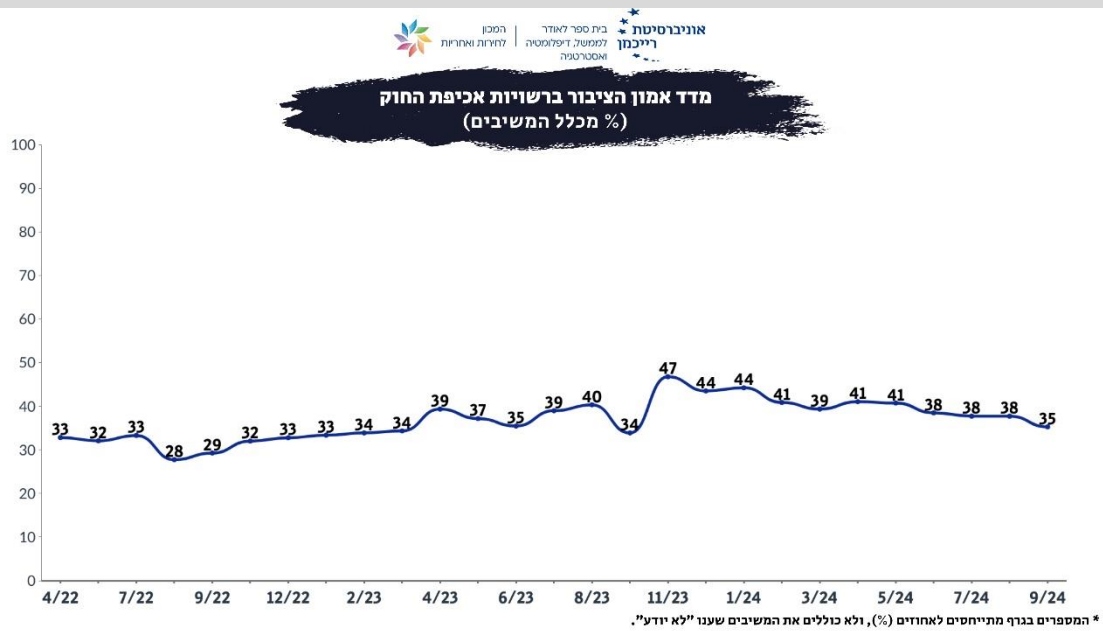


## מדד אמון הציבור ברשויות אכיפת החוק

מדד אמון הציבור ברשויות אכיפת החוק כולל את מידת האמון הממוצעת במשטרה, בבית המשפט העליון, ובמוסד היועץ/ת המשפטי/ית לממשלה.

רמת האמון הממוצעת של הציבור הישראלי ברשויות אכיפת החוק שנמדדה בספטמבר 2024 היא 35%. המשמעות: רק כשליש מהאזרחים רוחשים אמון ברשויות אכיפת החוק.

### גרף 2

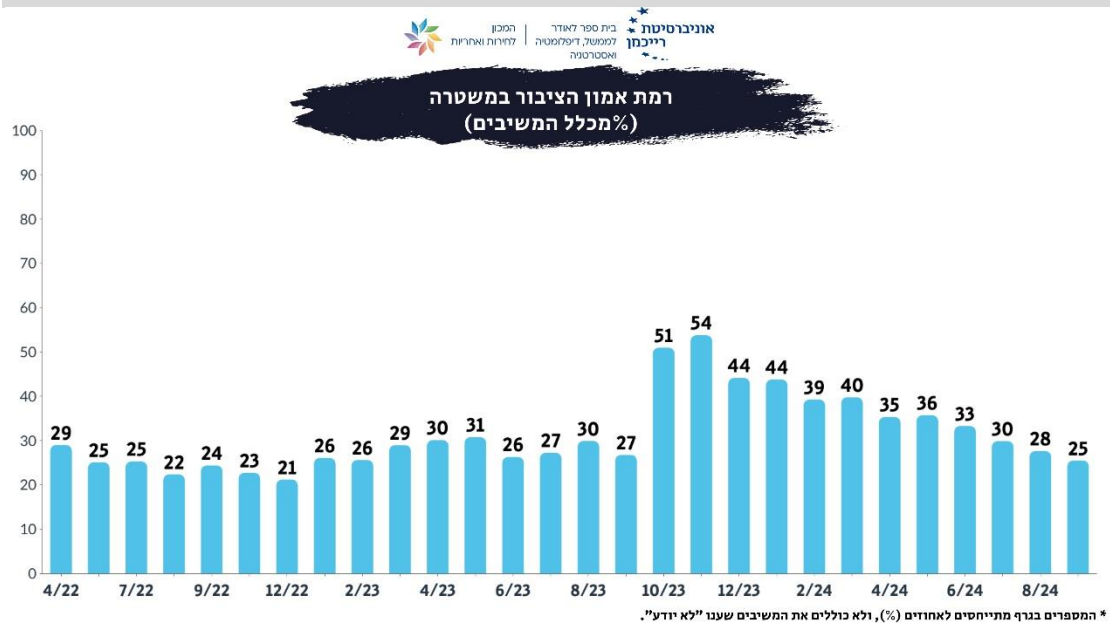


## מרכיבי המדד:

### רמת אמון הציבור במשטרה

רמת אמון הציבור במשטרה שנמדדה בחודש ספטמבר 2024 היא 25%. בכך ממשיכה הירידה באמון הציבור במשטרה. עם פרוץ המלחמה בשבעה באוקטובר, חלה עלייה משמעותית באמון במשטרה. עם זאת, בחודשים האחרונים ניתן לזהות מגמה ברורה של ירידה והתכנסות לרמות האמון הקודמות. המשמעות: רק רבע מהאזרחים בישראל נותנים כיום אמון במשטרה.

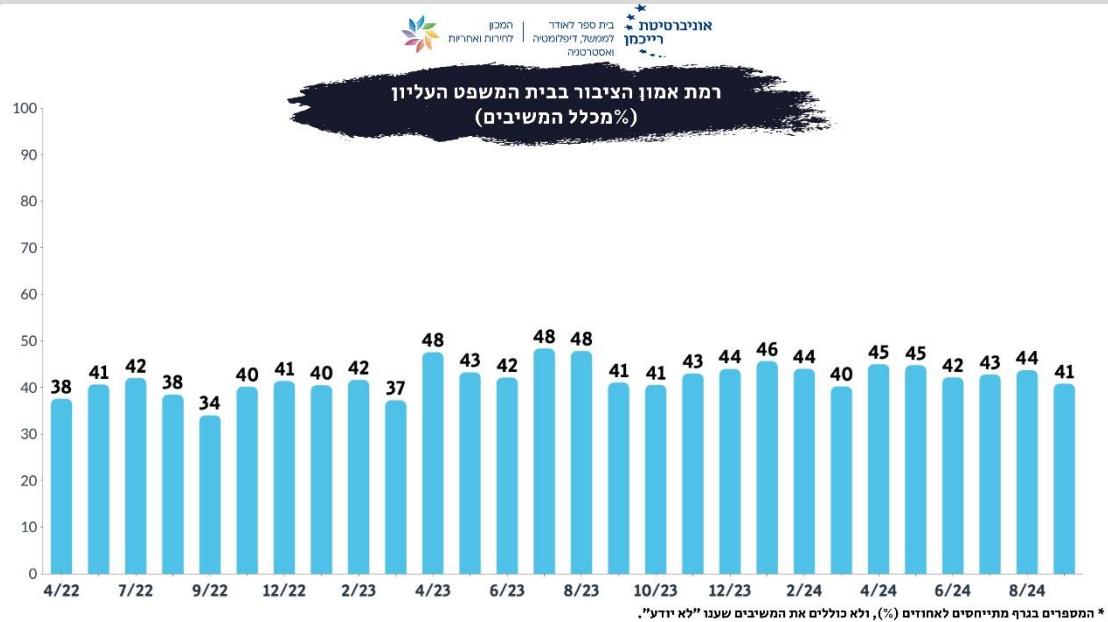
## גרף 2.1



## אמון הציבור בבית המשפט העליון

בחודש ספטמבר 2024, ירדה מידת האמון של הציבור בבית המשפט העליון ל-41%. המשמעות היא שפחות ממחצית מהציבור רוחשים אמון בבית המשפט העליון.

### גרף 2.2



## רמת אמון הציבור ביועצת המשפטית לממשלה

בחודש ספטמבר 2024 נמדדה רמת אמון של 40% ביועצת המשפטית לממשלה. בכך שומר המוסד הזה על אמון דומה לזה של בית המשפט העליון.

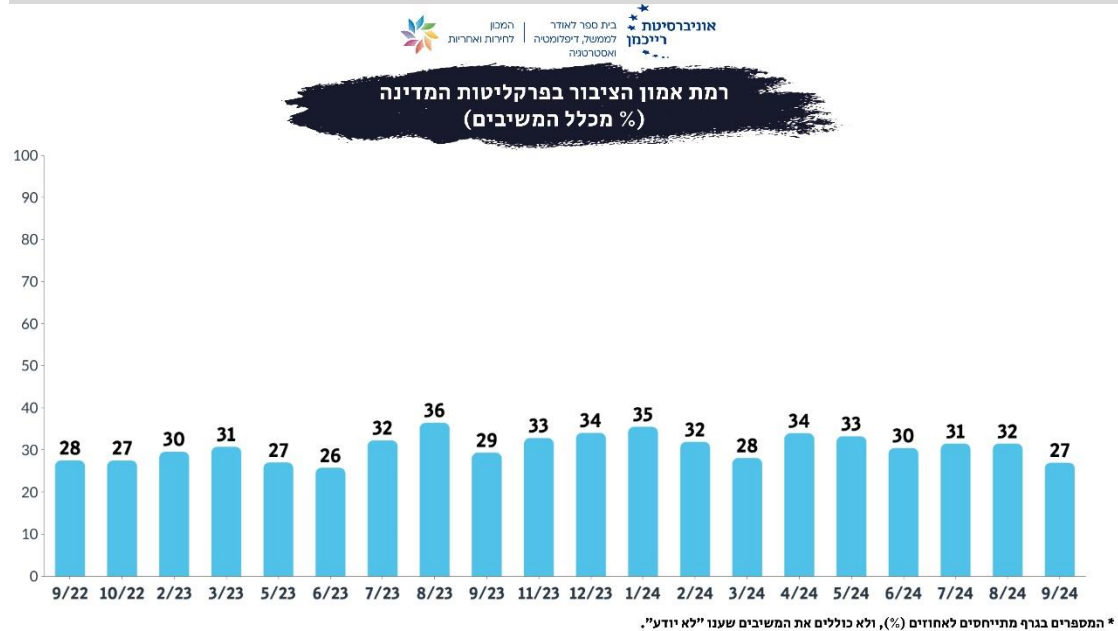
### גרף 2.3



## רמת אמון הציבור בפרקליטות המדינה

רמת האמון בפרקליטות המדינה היא הנמוכה מבין המוסדות המשפטיים. בחודש ספטמבר נמדדה רמת אמון של 27%, שזוהי ירידה של 5 נקודות האחוז. רמת האמון בספטמבר 2024 היא הנמוכה ביותר בחצי השנה האחרונה.

### גרף 2.4



## רמת אמון הציבור בנשיא המדינה

רמת האמון של הציבור הישראלי בנשיא המדינה שנמדדה בחודש ספטמבר 2024 היא 42%. חמש נקודות האחוז פחות מבחודש הקודם. בכך ממשיכה הירידה באמון הציבור בנשיא המדינה. המשמעות: פחות ממחצית מהציבור הישראלי מביעים אמון בנשיא.

### גרף 3.4

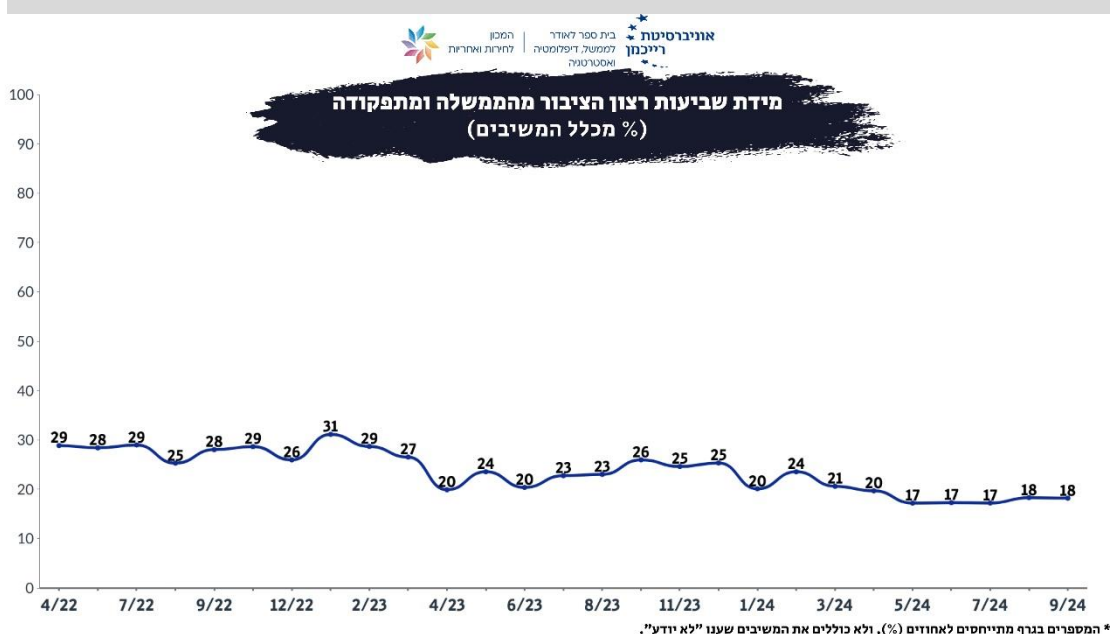


## מדד שביעות רצון הציבור מהממשלה ומתפקודה

מדד שביעות רצון הציבור מהממשלה ומתפקודה הינו שקלול של רמת האמון שרוחש הציבור לממשלה, שביעות רצון הציבור מהממשלה, אמון הציבור ביכולת הממשלה לטפל בנושא החשוב ביותר לציבור (לכל אדם על פי הנושא שחשוב לו) וההערכה עד כמה הממשלה קשובה לציבור.

שביעות הרצון הממוצעת של הציבור הישראלי מהממשלה נמוכה ומדאיגה ועומדת על 18% בלבד. רק כשישית מהציבור שבעי רצון מהממשלה ומתפקודה.

גרף 3



## מרכיבי המדד:

### רמת אמון הציבור בממשלה

רמת האמון של הציבור הישראלי בממשלה נמוכה מאוד: בחודש ספטמבר 2024 רמת אמון הציבור בממשלה עמדה על 16%. רמת אמון זו נמוכה מרמת האמון הממוצעת בממשלה מתחילת המדידות שלנו.

### גרף 1.1



## מידת שביעות רצון הציבור מהממשלה

רמת שביעות הרצון מהממשלה שנמדדה בחודש ספטמבר 2024 היא 18%. פחות מחמישית מהאזרחים שבעי רצון מתפקוד הממשלה.

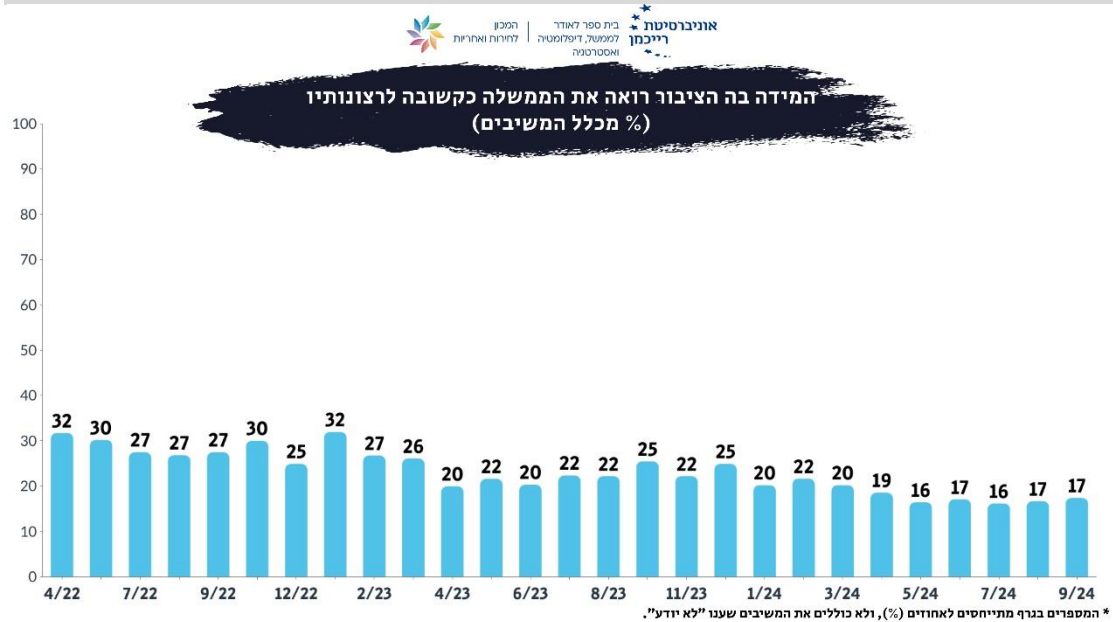
### גרף 3.1



## המידה בה הציבור רואה את הממשלה כקשובה לרצונותיו

בחודש ספטמבר 2024, רק 17% מהאזרחים העריכו כי הממשלה קשובה לרצון הציבור. רק כששית מהישראלים רואים את הממשלה כקשובה לרצונותיהם.

### גרף 3.2



### מידת שביעות רצון מטיפול הממשלה בבעיה החשובה ביותר

שאלה זו בוחנת את מידת שביעות הרצון של הציבור מטיפול הממשלה בבעיות החשובות בפניהן ניצבת המדינה (כל משיב/ה בוחר את הבעיה שהוא/היא חושב/ת לבעיה החשובה ביותר). מהנתונים עולה כי בחודש ספטמבר 2024 21% מהציבור הישראלי שבעי רצון מהדרך בה הממשלה מטפלת בבעיות החשובות בפניהן ניצבת המדינה. זהו נתון דומה לחודש הקודם ומצטרף לשאר הסימנים שמראים על אבדן האמון בממשלה. רק כחמישית מהאזרחים הישראלים חשים שבעי רצון מהטיפול של הממשלה בבעיות החשובות.

### גרף 3.3



## מתודולוגיה

צוות המכון לחירות ואחריות בבית ספר לאודר לממשל, דיפלומטיה ואסטרטגיה באוניברסיטת רייכמן הכין את השאלות לסקר וניתח לאחר מכן את הנתונים. הסקרים שנערכו בחודשים אפריל, ספטמבר ודצמבר 2022, ומרץ וספטמבר 2023, נערכו ע"י חברת גיאוקרטוגרפיה. שאר הסקרים נערכו ע"י חברת ipanel. שתי החברות עורכות סקרים מקוונים בישראל.

השאלונים תורגמו לשפה הערבית כך שמשיבים ערבים יכולים היו לבחור אם לענות על השאלון בעברית או בערבית.

|    | מועד הסקר    | מספר משיבים | משיבים יהודים | משיבים ערבים | טעות דגימה |
|----|--------------|-------------|---------------|--------------|------------|
| 1  | אפריל 2022   | 1,559       | 1,275         | 284          | 2.5%       |
| 2  | יוני 2022    | 807         | 657           | 150          | 3.5%       |
| 3  | יולי 2022    | 822         | 665           | 157          | 3.4%       |
| 4  | אוגוסט 2022  | 810         | 652           | 158          | 3.4%       |
| 5  | ספטמבר 2022  | 1,671       | 1,417         | 254          | 2.4%       |
| 6  | אוקטובר 2022 | 1,507       | 1,206         | 301          | 2.5%       |
| 7  | דצמבר 2022   | 807         | 655           | 152          | 3.5%       |
| 8  | ינואר 2023   | 1,461       | 1,205         | 256          | 2.6%       |
| 9  | פברואר 2023  | 1,512       | 1,204         | 308          | 2.5%       |
| 10 | מרץ 2023     | 1,558       | 1,257         | 301          | 2.5%       |
| 11 | אפריל 2023   | 816         | 656           | 160          | 3.4%       |
| 12 | מאי 2023     | 813         | 657           | 156          | 3.4%       |
| 13 | יוני 2023    | 811         | 655           | 156          | 3.4%       |
| 14 | יולי 2023    | 813         | 661           | 152          | 3.4%       |
| 15 | אוגוסט 2023  | 805         | 652           | 153          | 3.5%       |
| 16 | ספטמבר 2023  | 1,562       | 1,227         | 335          | 2.5%       |
| 17 | אוקטובר 2023 | 807         | 657           | 150          | 3.5%       |
| 18 | נובמבר 2023  | 803         | 651           | 152          | 3.5%       |
| 19 | דצמבר 2023   | 807         | 657           | 150          | 3.5%       |
| 20 | ינואר 2024   | 805         | 652           | 153          | 3.5%       |
| 21 | פברואר 2024  | 803         | 649           | 154          | 3.5%       |
| 22 | מרץ 2024     | 1526        | 1266          | 260          | 2.5%       |
| 23 | אפריל 2024   | 804         | 651           | 153          | 3.5%       |
| 24 | מאי 2024     | 810         | 657           | 153          | 3.4%       |
| 25 | יוני 2024    | 815         | 657           | 158          | 3.4%       |
| 26 | יולי 2024    | 807         | 655           | 152          | 3.5%       |
| 27 | אוגוסט 2024  | 1512        | 1260          | 252          | 2.5%       |
| 28 | ספטמבר 2024  | 1501        | 1251          | 250          | 2.5%       |

הערה: טעות הדגימה המרבית לכלל המדגם הינה ברמת ביטחון של 95%.

המשיבים היהודים מהווים מדגם מייצג של האוכלוסייה היהודית הבוגרת בישראל, בפילוח של מגדר, קבוצות גיל, מחוז בארץ, ומידת דתיות. בנוסף, המשיבים הערבים מהווים מדגם שהינו קרוב

לזה המייצג את האוכלוסייה הערבית הבוגרת בישראל בפילוח של מגדר, קבוצות גיל, מחוז בארץ, ומידת דתיות, כאשר ישנה דגימת חסר של משיבים גברים, משיבים מאזור הדרום, ומשיבים בני 40 ומעלה בקרב אוכלוסייה זו.

### **מדד אמון הציבור ברשויות המדינה**

מדד אמון הציבור ברשויות המדינה של המכון לחירות ואחריות חושב כממוצע של מידת האמון בארבעה מוסדות במדינת ישראל: ממשלה, כנסת, בית המשפט העליון, ונשיא המדינה. כחלק מבניית המדד בוצעו בדיקות מהימנות פנימית (אלפא-קורנבך) לבחינת הקשר בין שאלות אלו. מבדיקות אלו עולה כי קיים הבדל בקרב הציבור הישראלי ברמות האמון שהוא נותן למוסדות הפוליטיים – הממשלה והכנסת ולשני המוסדות הנוספים – נשיא המדינה ובית המשפט העליון. על כן, החל מחודש יולי 2023, חושב מדד רשויות פוליטיות הכולל ממוצע של רמות האמון של הממשלה והכנסת.

נוסח השאלות שנשאלו: "באיזו מידה יש לך אמון בכל אחד מהמוסדות הבאים?", כאשר המשיבים נדרשו לענות ביחס ל-כנסת, הממשלה, בית המשפט העליון ונשיא המדינה. אפשרויות התשובה לשאלות: 1. יש לי אמון רב מאוד, 2. יש לי אמון רב, 3. יש לי אמון מועט, 4. כלל אין לי אמון, 5. לא יודעת. בפועל, כדי ליצור את המדד הורדנו את תשובות ה-לא יודעת ויצרנו ממוצע של המשיבים ש"נתנו אמון" - ענו על אחת משתי האופציות הראשונות - בכל אחת מהמוסדות).

### **מדד אמון הציבור ברשויות אכיפת החוק**

מדד אמון הציבור ברשויות אכיפת החוק של המכון לחירות ואחריות מהווה ממוצע של מידת האמון ברשויות החוק במדינת ישראל: משטרת ישראל, בית המשפט העליון והיועץ/ת המשפטי/ת לממשלה. כחלק מבניית המדד בוצעו בדיקות מהימנות פנימית (אלפא-קורנבך) לבחינת הקשר בין שאלות אלו:  $\alpha_s=0.68-0.81$

נוסח השאלות שנשאלו: "באיזו מידה יש לך אמון בכל אחד מהמוסדות הבאים?", כאשר המשיבים נדרשו לענות ביחס למשטרת ישראל, בית המשפט העליון והיועץ/ת המשפטי/ת לממשלה. אפשרויות התשובה לשאלות: 1. יש לי אמון רב מאוד, 2. יש לי אמון רב, 3. יש לי אמון מועט, 4. כלל אין לי אמון, 5. לא יודעת. בפועל, כדי ליצור את המדד הורדנו את תשובות ה-לא יודעת ויצרנו ממוצע של המשיבים ש"נתנו אמון" - ענו על אחת משתי האופציות הראשונות - בכל אחת מהמוסדות).

### **מדד שביעות-רצון הציבור מהממשלה ומתפקודה**

מדד שביעות-רצון הציבור מהממשלה ותפקודה של המכון לחירות ואחריות מהווה ממוצע של מידת האמון שרוחש הציבור לממשלה, שביעות הרצון מהממשלה, הערכה עד כמה היא קשובה לציבור ומידת שביעות-רצון הציבור מטיפול הממשלה בבעיות החשובות הניצבות בפני המדינה. כחלק מבניית המדד בוצעו בדיקות מהימנות פנימית (אלפא-קורנבך) לבחינת הקשר בין שאלות אלו:  $\alpha_s=0.74-0.86$

נוסח השאלות שנשאלו:

1. באיזו מידה יש לך אמון בממשלה?  
אפשרויות תשובה: 1. יש לי אמון רב מאוד, 2. יש לי אמון רב, 3. יש לי אמון מועט, 4. כלל אין לי אמון, 5. לא יודעת.  
2. מה רמת שביעות הרצון שלך מתפקוד הממשלה?  
אפשרויות תשובה: 1. מרוצה מאוד, 2. מרוצה, 3. לא מרוצה, 4. מאוד לא מרוצה, 5. לא יודעת.
3. איזה ציון היית נותנת לממשלה בטיפול בבעיה החשובה ביותר שניצבת בפני המדינה כיום? מ-0 (נמוך) עד 10 (גבוה).

\* כל משיב/ה התבקש/ה לציין את הבעיה החשובה ביותר לדעתו/ה, איתה מתמודדת המדינה, ולאחריה נשאל לגבי הערכתו בדבר הציון לממשלה בטיפול בבעיה זו.

4. באיזו מידה את/ה מסכים/ה או לא מסכים/ה עם הטענה הבאה: "הממשלה קשובה לבעיות הציבור"? אפשרויות תשובה: 1. מאוד מסכים, 2. מסכים, 3. לא מסכים, 4. מאוד לא מסכים, 5. לא יודע/ת.