



המכון
לחירות ואחריות

בית ספר לאודר
לממשל, דיפלומטיה
ואסטרטגיה

אוניברסיטת
רייכמן

מדד אמון הציבור¹

דצמבר 2024

המכון לחירות ואחריות

הצעה להפניה בשימוש ביבליוגרפי :

המכון לחירות ואחריות. 2024. "מדד אמון הציבור דצמבר 2024". סקרי המכון לחירות ואחריות, אוניברסיטת רייכמן.

¹ המכון לחירות ואחריות רואה חשיבות רבה ביצירת מדדים להערכת תפקודה של הדמוקרטיה הישראלית ומידת אמון הציבור בה. לשם כך, המכון עורך סקרים עיתיים בקרב מדגמים מייצגים של החברה הישראלית על כל גווניה, סקרים בהם נשאל הציבור על מידת האמון במוסדות המדינה השונים ושאלות שונות לגבי מידת שביעות רצון הציבור מתפקוד הממשלה וחבריה. המכון החל במדידת רמות האמון הציבורי בחודש אפריל 2022 והן נמדדות מאז מדי חודש. רמות האמון מוצגות במספר מדדים המתעדכנים מדי חודש.

מדד אמון הציבור במוסדות פוליטיים

מדד אמון הציבור במוסדות הפוליטיים בישראל הינו שקלול של רמת האמון הממוצעת בממשלה ובכנסת.

רמת האמון הממוצעת של הציבור הישראלי בממשלה ובכנסת בחודש דצמבר 2024 עלתה מעט ועומדת על 19%. בכך, נראה שממשיכה מגמה של מספר חודשים של עליה באמון הציבור במוסדות הפוליטיים (מ 13 אחוזים בספטמבר). ועדיין, עליה זו אינה משנה את התמונה הכוללת של אמון ציבורי נמוך (פחות מחמישית הציבור) במוסדות הפוליטיים לאורך זמן.

גרף 1



מרכיבי המדד:

רמת אמון הציבור בממשלה

רמת האמון של הציבור הישראלי בממשלה בחודש דצמבר 2024 היא 22%. נתון זה מציג עלייה נוספת ביחס לחודשים הקודמים במדידה שלנו, ובכלל זה הנתון הכי גבוה שנמדד אצלנו בשנת 2024 ובדומה למידת האמון בממשלה עם הקמתה. למרות זאת, המשמעות היא שרק כחמישית מהציבור הישראלי נותן אמון בממשלה.

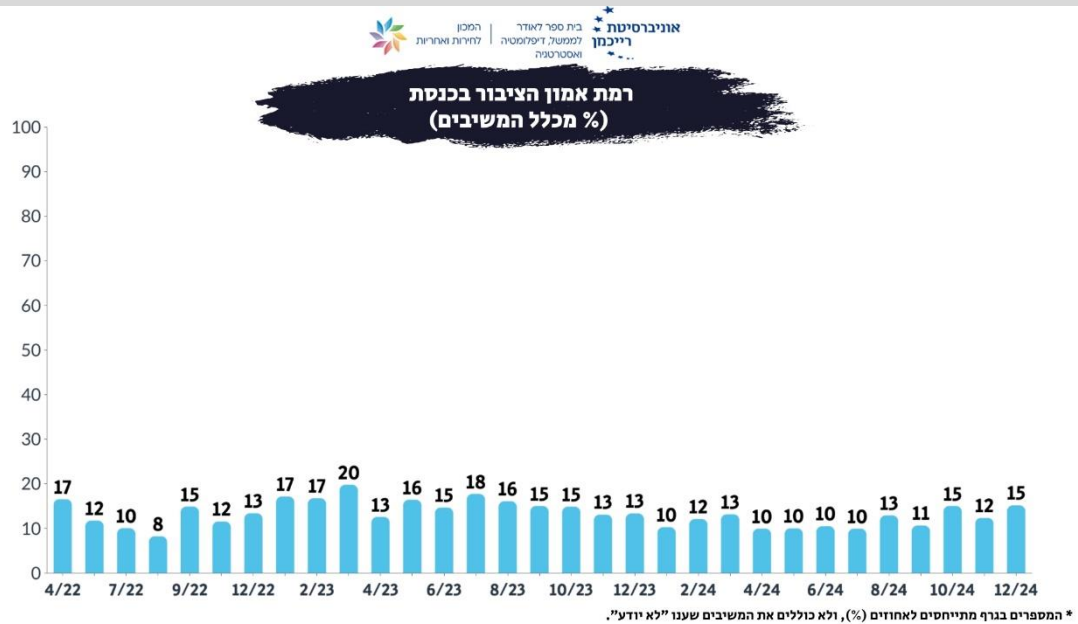
גרף 1.1



רמת אמון הציבור בכנסת

רמת האמון של הציבור בישראל בבית המחוקקים שנמדדה בחודש דצמבר 2024 היא 15%. ישנה עלייה מאז החודש הקודם, אך רמת האמון בכנסת היא באופן עקבי הנמוכה ביותר מבין רמות האמון ברשויות השלטון.

גרף 1.2

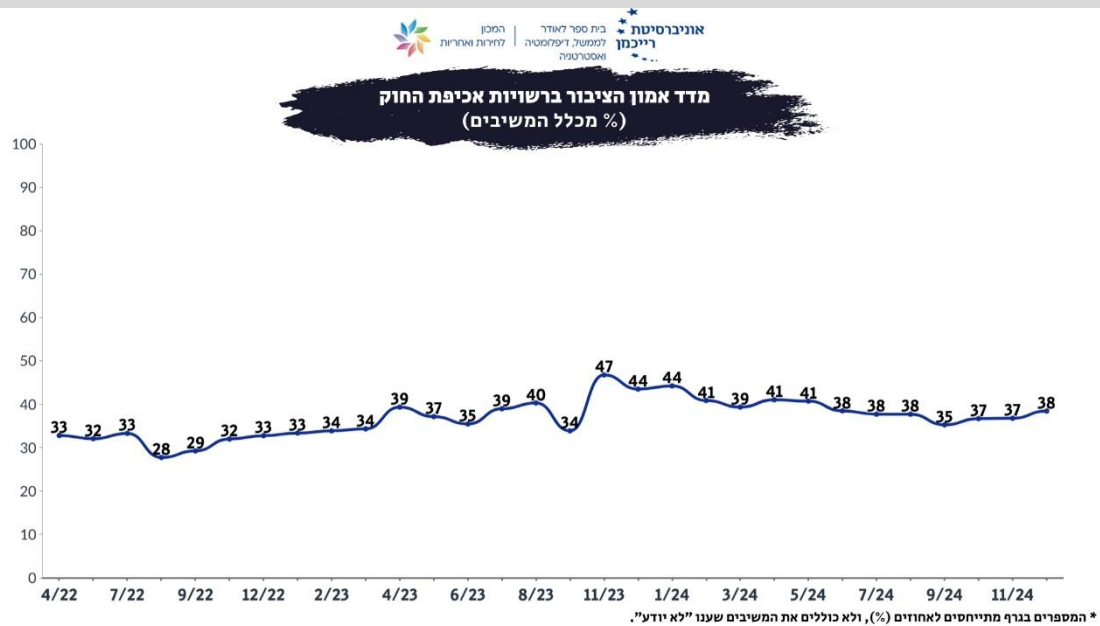


מדד אמון הציבור ברשויות אכיפת החוק

מדד אמון הציבור ברשויות אכיפת החוק כולל את מידת האמון הממוצעת במשטרה, בבית המשפט העליון, ובמוסד היועץ המשפטי לממשלה.

רמת האמון הממוצעת של הציבור הישראלי ברשויות אכיפת החוק שנמדדה בדצמבר 2024 היא 38% (בדומה לחודש הקודם).

גרף 2

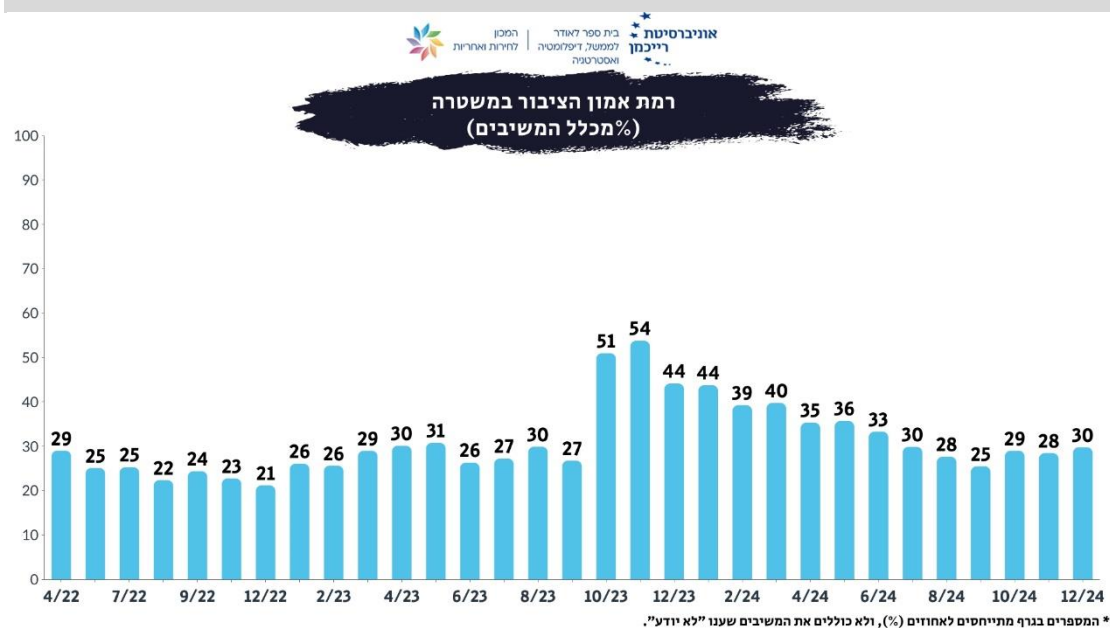


מרכיבי המדד:

רמת אמון הציבור במשטרה

רמת אמון הציבור במשטרה שנמדדה בחודש דצמבר 2024 היא 30%, בדומה לאמון בחודשים הקודמים. עם פרוץ המלחמה בשבעה בנובמבר, חלה עלייה משמעותית באמון במשטרה, אך בחודשים לאחר מכן הייתה מגמה ברורה של ירידה ולאחרונה התייצבות על רמות האמון לפני המלחמה.

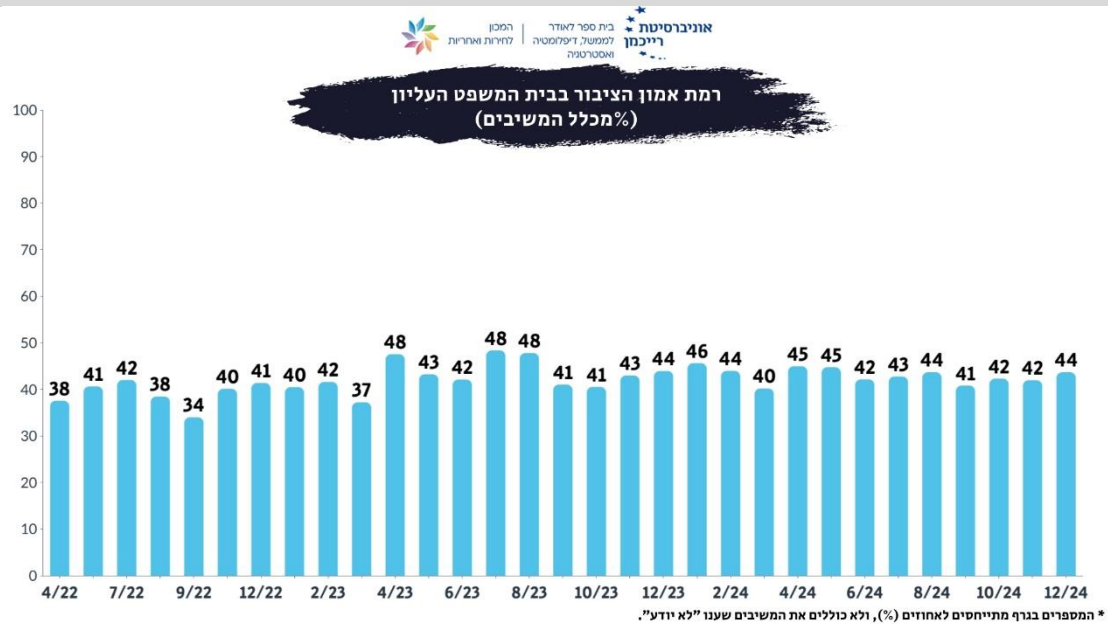
גרף 2.1



אמון הציבור בבית המשפט העליון

בחודש דצמבר 2024, מידת האמון של הציבור בבית המשפט העליון נשארה יציבה ועומדת על 44%. בכך בית המשפט שומר על מעמדו כגוף בעל האמון הציבורי הגבוה ביותר. לראשונה מאז תחילת המדידה, בית המשפט העליון זוכה לאמון הגבוה ביותר מבין מוסדות השלטון.

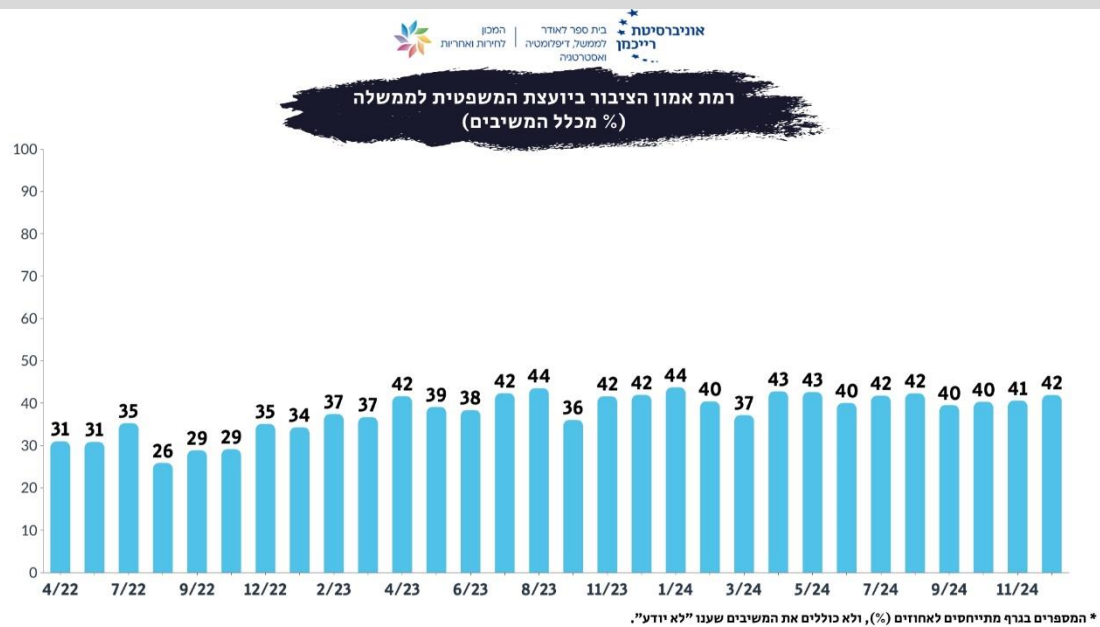
גרף 2.2



רמת אמון הציבור ביועצת המשפטית לממשלה

בחודש דצמבר 2024 נמדדה רמת אמון של 42% ביועצת המשפטית לממשלה. בכך שומר המוסד הזה על אמון יציב ובדומה לזה של בית המשפט העליון.

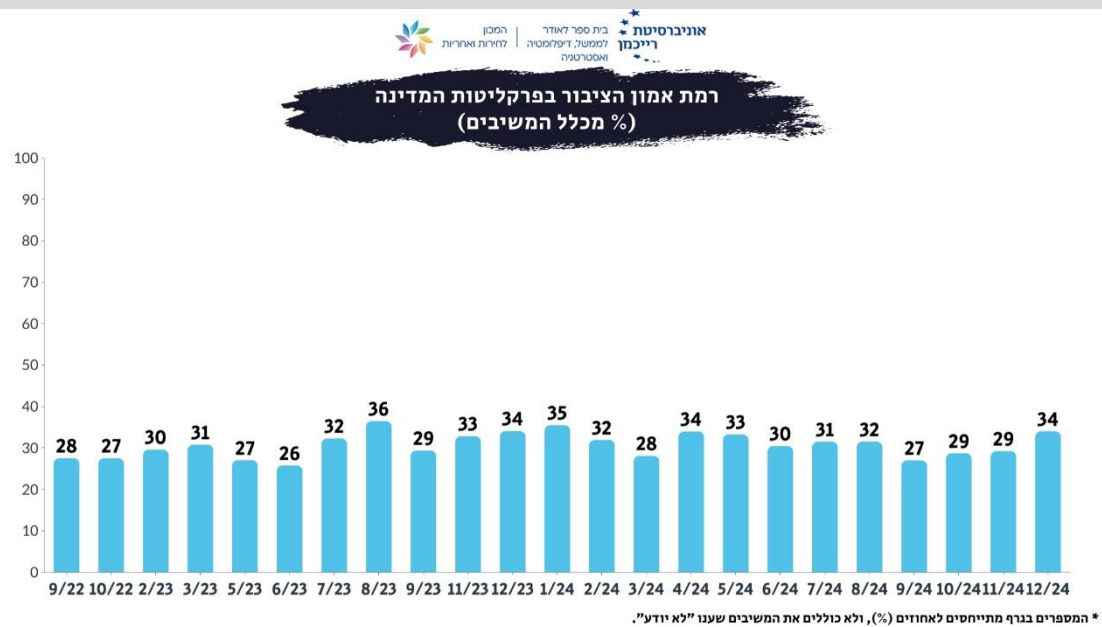
גרף 2.3



רמת אמון הציבור בפרקליטות המדינה

בחודש דצמבר 2024 נמדדה רמת אמון של 34%, עלייה משמעותית של חמש נקודות האחוז מהחודש הקודם.

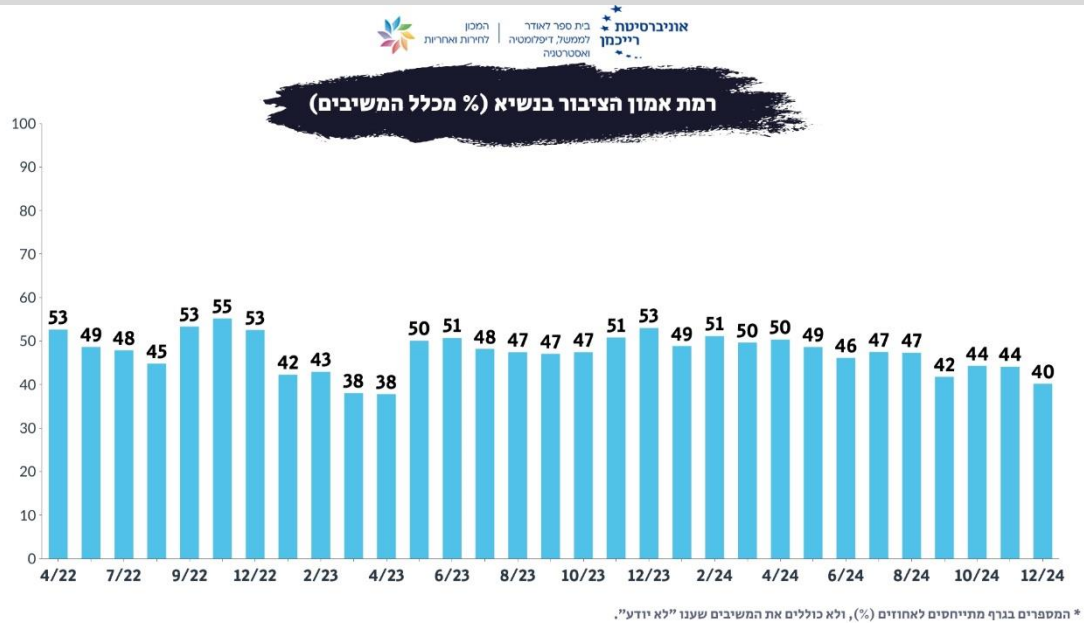
גרף 2.4



רמת אמון הציבור בנשיא המדינה

רמת האמון של הציבור הישראלי בנשיא המדינה שנמדדה בחודש דצמבר 2024 היא 40%. ירידה של ארבע נקודות האחוז מחודש הקודם. בארבעת החודשים האחרונים אמון הנשיא נמצא מתחת לממוצע שלנו מתחילת המדינות. לראשונה מאז תחילת המדידה, נשיא המדינה אינו מקבל את האמון הגבוה ביותר מבין מוסדות השלטון בישראל (בית המשפט העליון זוכה לאמון גבוה יותר).

גרף 3.4



מדד שביעות רצון הציבור מהממשלה ומתפקודה

מדד שביעות רצון הציבור מהממשלה ומתפקודה הינו שקלול של רמת האמון שרוחש הציבור לממשלה, שביעות רצון הציבור מהממשלה, אמון הציבור ביכולת הממשלה לטפל בנושא החשוב ביותר לציבור (לכל אדם על פי הנושא שחשוב לו) והערכה עד כמה הממשלה קשובה לציבור.

העלייה שנצפתה בחודש אוקטובר נעצרה, ושביעות הרצון הממוצעת של הציבור הישראלי מהממשלה בחודש דצמבר 2024 התייצבה ועומדת על 25%, נתון הנמצא בטווח הממוצע מתחילת המדידות שלנו. המשמעות היא עדיין שרק כרבע מהציבור שבע רצון מהממשלה ומתפקודה.

גרף 3

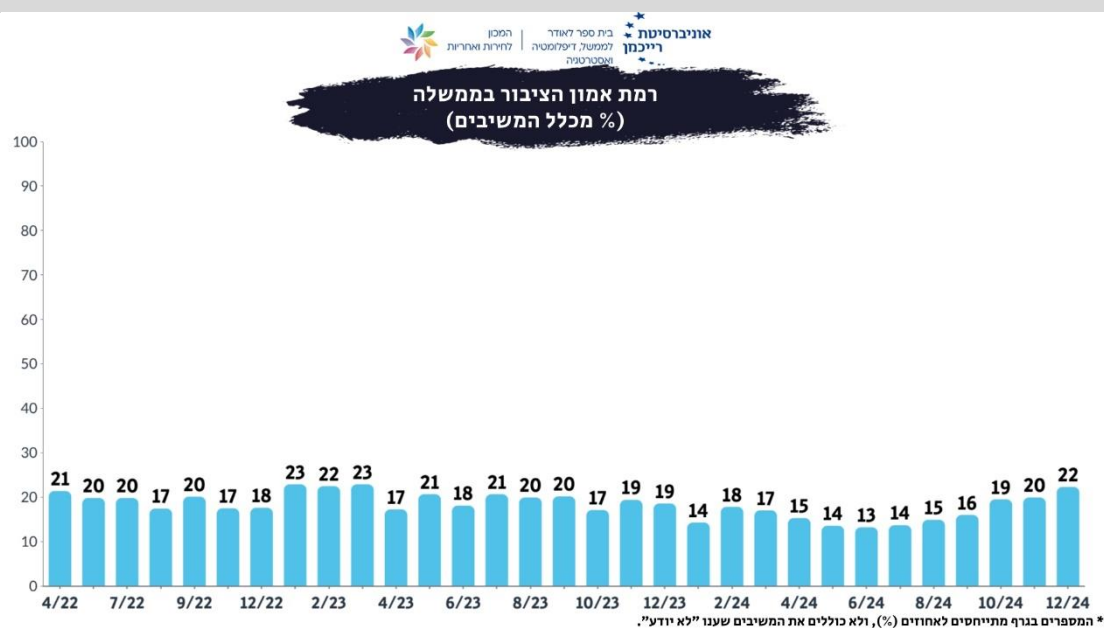


מרכיבי המדד:

רמת אמון הציבור בממשלה

רמת האמון של הציבור הישראלי בממשלה בחודש דצמבר 2024 היא 22%. נתון זה מציג עלייה נוספת ביחס לחודשים הקודמים במדידה שלנו, ובכלל זה הנתון הכי גבוה שנמדד אצלנו בשנת 2024 ובדומה למידת האמון בממשלה עם הקמתה. למרות זאת, המשמעות היא שרק כחמישית מהציבור הישראלי נותן אמון בממשלה.

גרף 1.1



מידת שביעות רצון הציבור מהממשלה

רמת שביעות הרצון מהממשלה שנמדדה בחודש דצמבר 2024 היא 29%, המבטאת נתון דומה לשביעות הרצון בחודש הקודם. עדיין המשמעות היא שפחות משליש מהאזרחים שבעי רצון מתפקוד הממשלה.

גרף 3.1



המידה בה הציבור רואה את הממשלה כקשובה לרצונותיו

בחודש דצמבר 2024, 22% מהאזרחים העריכו כי הממשלה קשובה לרצון הציבור. עלייה קלה מחודש קודם. המשמעות היא שרק כחמישית מהישראלים רואים את הממשלה כקשובה לרצונותיהם.

גרף 3.2



מידת שביעות רצון מטיפול הממשלה בבעיה החשובה ביותר

שאלה זו בוחנת את מידת שביעות הרצון של הציבור מטיפול הממשלה בבעיות החשובות בפניהן ניצבת המדינה (כל משיב/ה בוחר את הבעיה שהוא/היא חושב/ת לבעיה החשובה ביותר). מהנתונים עולה כי בחודש דצמבר 2024 25% מהציבור הישראלי שבעי רצון מהדרך בה הממשלה מטפלת בבעיות החשובות בפניהן ניצבת המדינה. המשמעות היא שרק כרבע מהאזרחים הישראלים חשים שבעי רצון מהטיפול של הממשלה בבעיות החשובות.

גרף 3.3



מתודולוגיה

צוות המכון לחירות ואחריות בבית ספר לאודר לממשל, דיפלומטיה ואסטרטגיה באוניברסיטת רייכמן הכין את השאלות לסקר וניתח לאחר מכן את הנתונים. הסקרים שנערכו בחודשים אפריל, ספטמבר ודצמבר 2022, ומרץ וספטמבר 2023, נערכו ע"י חברת גיאוקרטוגרפיה. שאר הסקרים נערכו ע"י חברת ipanel. שתי החברות עורכות סקרים מקוונים בישראל.

השאלונים תורגמו לשפה הערבית כך שמשיבים ערבים יכולים היו לבחור אם לענות על השאלון בעברית או בערבית.

	מועד הסקר	מספר משיבים	משיבים יהודים	משיבים ערבים	טעות דגימה
1	אפריל 2022	1,559	1,275	284	2.5%
2	יוני 2022	807	657	150	3.5%
3	יולי 2022	822	665	157	3.4%
4	אוגוסט 2022	810	652	158	3.4%
5	ספטמבר 2022	1,671	1,417	254	2.4%
6	אוקטובר 2022	1,507	1,206	301	2.5%
7	דצמבר 2022	807	655	152	3.5%
8	ינואר 2023	1,461	1,205	256	2.6%
9	פברואר 2023	1,512	1,204	308	2.5%
10	מרץ 2023	1,558	1,257	301	2.5%
11	אפריל 2023	816	656	160	3.4%
12	מאי 2023	813	657	156	3.4%
13	יוני 2023	811	655	156	3.4%
14	יולי 2023	813	661	152	3.4%
15	אוגוסט 2023	805	652	153	3.5%
16	ספטמבר 2023	1,562	1,227	335	2.5%
17	אוקטובר 2023	807	657	150	3.5%
18	נובמבר 2023	803	651	152	3.5%
19	דצמבר 2023	807	657	150	3.5%
20	ינואר 2024	805	652	153	3.5%
21	פברואר 2024	803	649	154	3.5%
22	מרץ 2024	1526	1266	260	2.5%
23	אפריל 2024	804	651	153	3.5%
24	מאי 2024	810	657	153	3.4%
25	יוני 2024	815	657	158	3.4%
26	יולי 2024	807	655	152	3.5%
27	אוגוסט 2024	1512	1260	252	2.5%
28	ספטמבר 2024	1501	1251	250	2.5%
29	אוקטובר 2024	803	653	150	3.5%
30	נובמבר 2024	807	657	150	3.5%

המשיבים היהודים מהווים מדגם מייצג של האוכלוסייה היהודית הבוגרת בישראל, בפילוח של מגדר, קבוצות גיל, מחוז בארץ, ומידת דתיות. בנוסף, המשיבים הערבים מהווים מדגם שהינו קרוב לזה המייצג את האוכלוסייה הערבית הבוגרת בישראל בפילוח של מגדר, קבוצות גיל, מחוז בארץ, ומידת דתיות, כאשר ישנה דגימת חסר של משיבים גברים, משיבים מאזור הדרום, ומשיבים בני 40 ומעלה בקרב אוכלוסייה זו.

מדד אמון הציבור ברשויות המדינה

מדד אמון הציבור ברשויות המדינה של המכון לחירות ואחריות חושב כממוצע של מידת האמון בארבעה מוסדות במדינת ישראל: ממשלה, כנסת, בית המשפט העליון, ונשיא המדינה. כחלק מבניית המדד בוצעו בדיקות מהימנות פנימית (אלפא-קורנבך) לבחינת הקשר בין שאלות אלו. מבדיקות אלו עולה כי קיים הבדל בקרב הציבור הישראלי ברמות האמון שהוא נותן למוסדות הפוליטיים – הממשלה והכנסת ולשני המוסדות הנוספים – נשיא המדינה ובית המשפט העליון. על כן, החל מחודש יולי 2023, חושב מדד רשויות פוליטיות הכולל ממוצע של רמות האמון של הממשלה והכנסת.

נוסח השאלות שנשאלו: "באיזו מידה יש לך אמון בכל אחד מהמוסדות הבאים?", כאשר המשיבים נדרשו לענות ביחס ל-כנסת, הממשלה, בית המשפט העליון ונשיא המדינה. אפשרויות התשובה לשאלות: 1. יש לי אמון רב מאוד, 2. יש לי אמון רב, 3. יש לי אמון מועט, 4. כלל אין לי אמון, 5. לא יודעת. בפועל, כדי ליצור את המדד הורדנו את תשובות ה-לא יודעת ויצרנו ממוצע של המשיבים ש"נתנו אמון" - ענו על אחת משתי האופציות הראשונות - בכל אחת מהמוסדות).

מדד אמון הציבור ברשויות אכיפת החוק

מדד אמון הציבור ברשויות אכיפת החוק של המכון לחירות ואחריות מהווה ממוצע של מידת האמון ברשויות החוק במדינת ישראל: משטרת ישראל, בית המשפט העליון והיועץ/ת המשפטי/ת לממשלה. כחלק מבניית המדד בוצעו בדיקות מהימנות פנימית (אלפא-קורנבך) לבחינת הקשר בין שאלות אלו: $\alpha_s=0.68-0.81$

נוסח השאלות שנשאלו: "באיזו מידה יש לך אמון בכל אחד מהמוסדות הבאים?", כאשר המשיבים נדרשו לענות ביחס למשטרת ישראל, בית המשפט העליון והיועץ/ת המשפטי/ת לממשלה. אפשרויות התשובה לשאלות: 1. יש לי אמון רב מאוד, 2. יש לי אמון רב, 3. יש לי אמון מועט, 4. כלל אין לי אמון, 5. לא יודעת. בפועל, כדי ליצור את המדד הורדנו את תשובות ה-לא יודעת ויצרנו ממוצע של המשיבים ש"נתנו אמון" - ענו על אחת משתי האופציות הראשונות - בכל אחת מהמוסדות).

מדד שביעות-רצון הציבור מהממשלה ומתפקודה

מדד שביעות-רצון הציבור מהממשלה ותפקודה של המכון לחירות ואחריות מהווה ממוצע של מידת האמון שרוחש הציבור לממשלה, שביעות הרצון מהממשלה, הערכה עד כמה היא קשובה לציבור ומידת שביעות-רצון הציבור מטיפול הממשלה בבעיות החשובות הניצבות בפני המדינה. כחלק מבניית המדד בוצעו בדיקות מהימנות פנימית (אלפא-קורנבך) לבחינת הקשר בין שאלות אלו: $\alpha_s=0.74-0.86$

נוסח השאלות שנשאלו:

1. באיזו מידה יש לך אמון בממשלה?

אפשרויות תשובה: 1. יש לי אמון רב מאוד, 2. יש לי אמון רב, 3. יש לי אמון מועט, 4. כלל אין לי אמון, 5. לא יודעת.

2. מה רמת שביעות הרצון שלך מתפקוד הממשלה?
אפשרויות תשובה: 1. מרוצה מאוד, 2. מרוצה, 3. לא מרוצה, 4. מאוד לא מרוצה, 5. לא יודע/ת.
3. איזה ציון היית נותן/ת לממשלה בטיפול בבעיה החשובה ביותר שניצבת בפני המדינה כיום? מ-0 (נמוך) עד 10 (גבוה).
- * כל משיב/ה התבקש/ה לציין את הבעיה החשובה ביותר לדעתו/ה, איתה מתמודדת המדינה, ולאחריה נשאל לגבי הערכתו בדבר הציון לממשלה בטיפול בבעיה זו.
4. באיזו מידה את/ה מסכים/ה או לא מסכים/ה עם הטענה הבאה: "הממשלה קשובה לבעיות הציבור"?
אפשרויות תשובה: 1. מאוד מסכים, 2. מסכים, 3. לא מסכים, 4. מאוד לא מסכים, 5. לא יודע/ת.