



המכון
לחירות ואחריות

בית ספר לאודר
לממשל, דיפלומטיה
ואסטרטגיה



מדד אמון הציבור¹

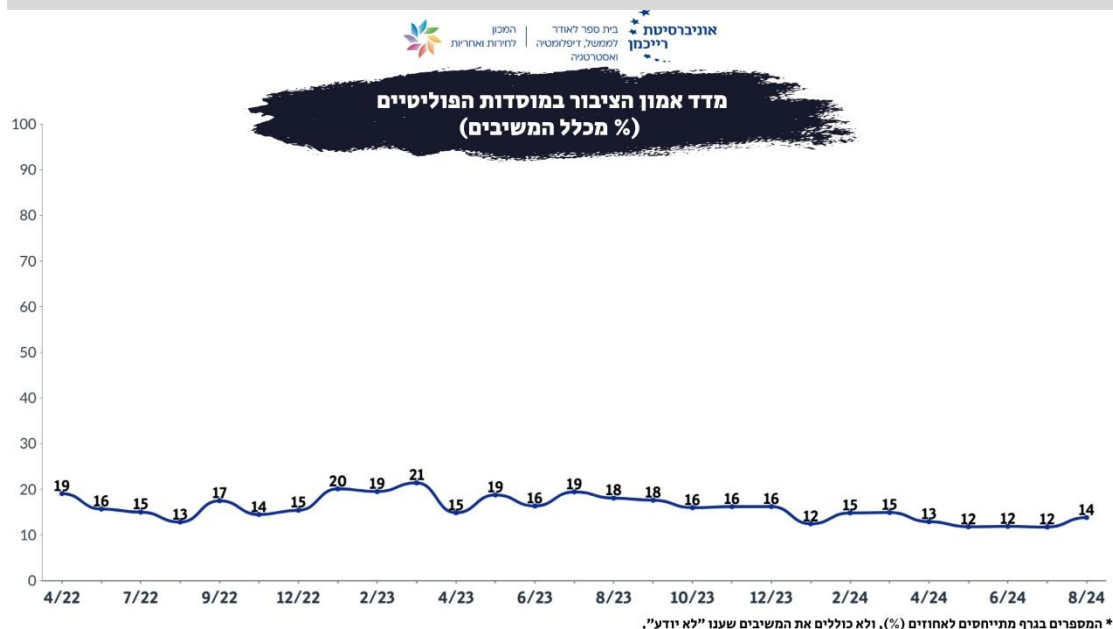
אוגוסט 2024, המכון לחירות ואחריות

מדד אמון הציבור במוסדות פוליטיים

מדד אמון הציבור במוסדות הפוליטיים בישראלי הינו שקלול של רמת האמון הממוצעת בממשלה ובכנסת.

רמת האמון הממוצעת של הציבור הישראלי בממשלה ובכנסת בחודש אוגוסט 2024 היא 14%. זהו נתון נמוך ביחס לממוצע מאז תחילת המדידות.

גרף 1



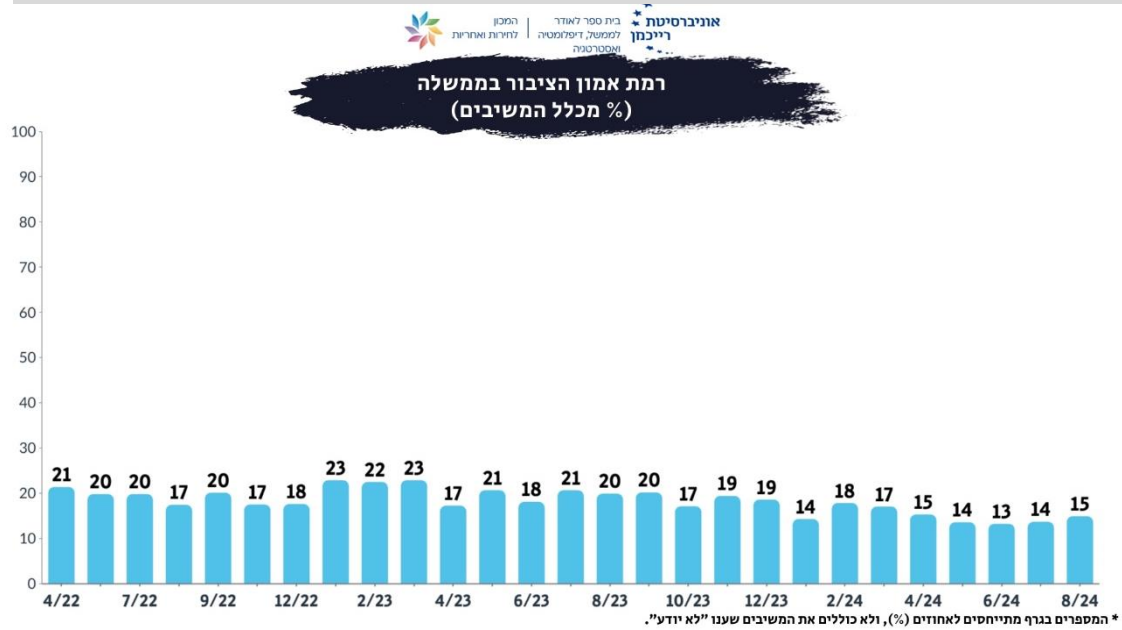
¹ המכון לחירות ואחריות רואה חשיבות רבה ביצירת מדדים להערכת תפקודה של הדמוקרטיה הישראלית ומידת אמון הציבור בה. לשם כך, המכון עורך סקרים עיתיים בקרב מדגמים מייצגים של החברה הישראלית על כל גווניה, סקרים בהם נשאל הציבור על מידת האמון במוסדות המדינה השונים ושאלות שונות לגבי מידת שביעות רצון הציבור מתפקוד הממשלה וחבריה. המכון החל במדידת רמות האמון הציבורי בחודש אפריל 2022 והן נמדדות מאז מדי חודש. רמות האמון מוצגות במספר מדדים המתעדכנים מדי חודש.

מרכיבי המדד:

רמת אמון הציבור בממשלה

רמת האמון של הציבור הישראלי בממשלה נמוכה מאוד: בחודש אוגוסט 2024 רמת אמון הציבור בממשלה עמדה על 15%. רמת אמון זו נמוכה מרמת האמון הממוצעת בממשלה מתחילת המדידות שלנו.

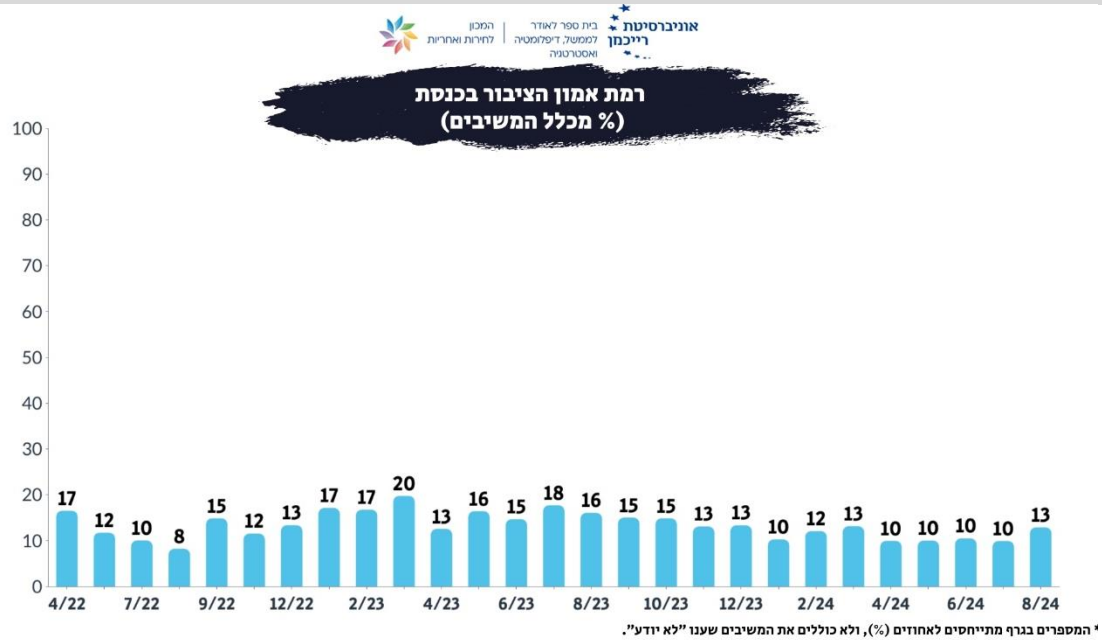
גרף 1.1



רמת אמון הציבור בכנסת

רמת האמון של הציבור בישראל בכנסת בחודש אוגוסט 2024 עלתה ל-13%. למרות עליה זו, רמת אמון הציבור בכנסת היא הנמוכה ביותר מבין רמות האמון ברשויות השלטון באופן עקבי.

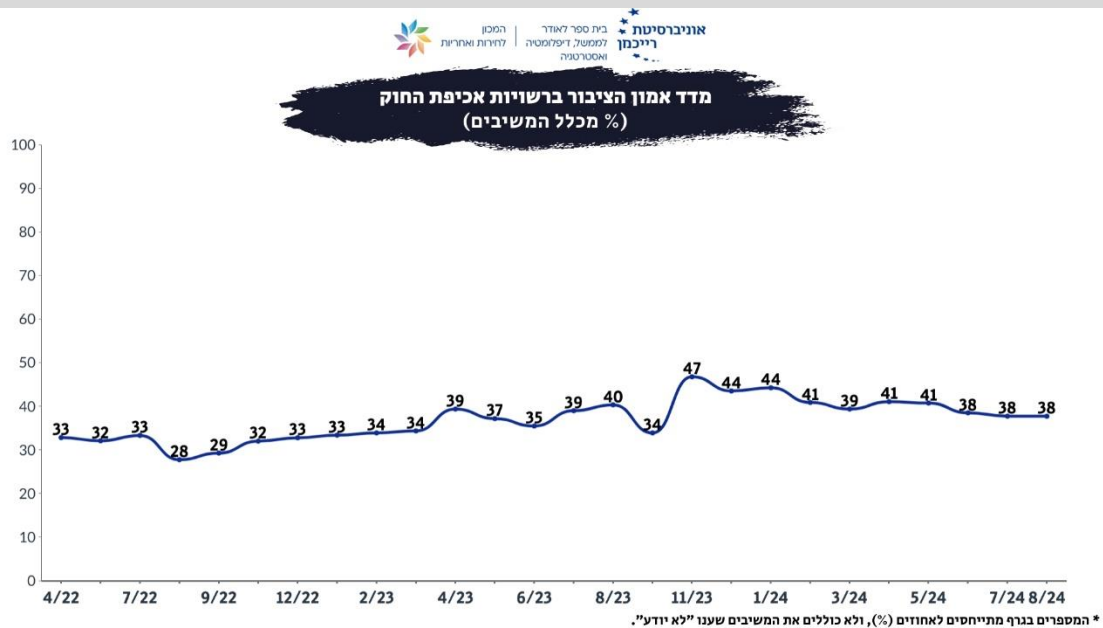
גרף 1.2



מדד אמון הציבור ברשויות אכיפת החוק

מדד אמון הציבור ברשויות אכיפת החוק כולל את מידת האמון הממוצעת במשטרה, בבית המשפט העליון, ובמוסד היועץ/ת המשפטי/ית לממשלה.
רמת האמון הממוצעת של הציבור הישראלי ברשויות אכיפת החוק באוגוסט 2024 דומה לזו של חודש קודם ועומדת על 38%. המשמעות: פחות ממצצית האזרחים רוחשים אמון לרשויות אכיפת החוק.

גרף 2

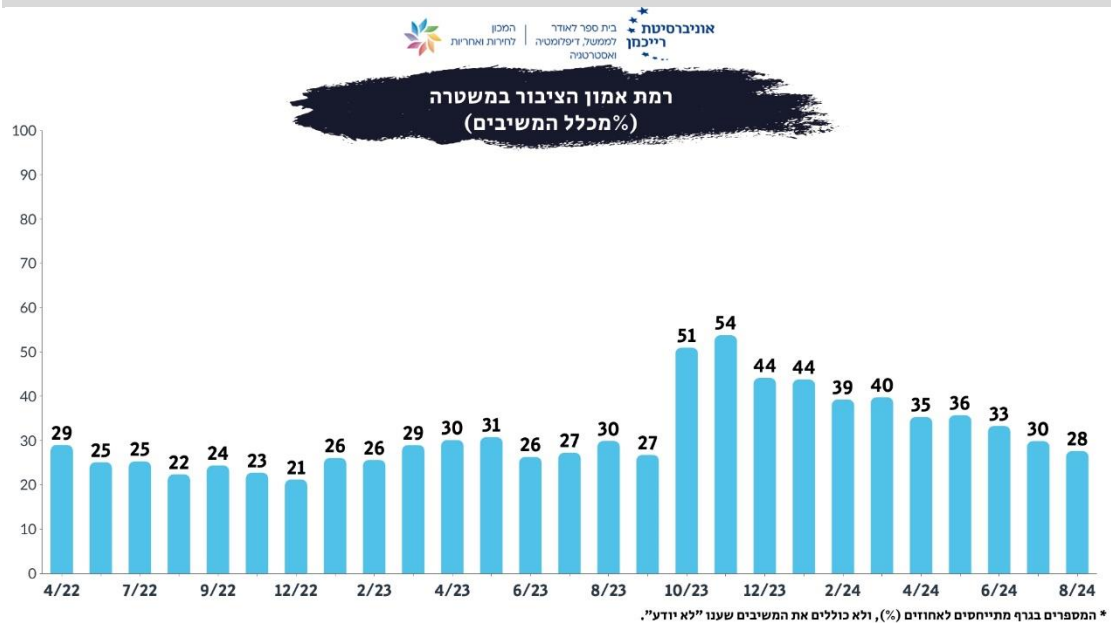


מרכיבי המדד:

רמת אמון הציבור במשטרה

רמת אמון הציבור במשטרה בחודש אוגוסט 2024 עמדה על 28%. עם פרוץ המלחמה בשבעה באוקטובר, חלה עלייה משמעותית באמון במשטרה. עם זאת, בחודשים האחרונים ניתן לזהות מגמה ברורה ועקבית של ירידה והתכנסות לרמות האמון הקודמות. המשמעות: כמעט רק אחד מכל ארבעה אזרחים בישראל נותנים כיום אמון במשטרה, הגוף שאמור לתת ביטחון לאזרחים.

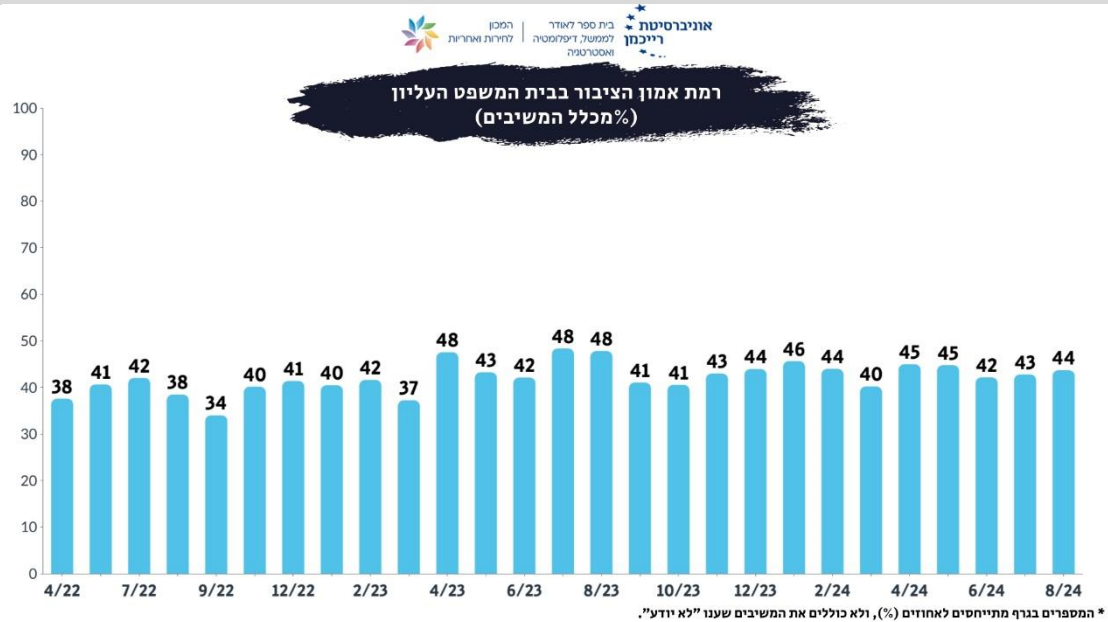
גרף 2.1



אמון הציבור בבית המשפט העליון

בחודש אוגוסט 2024 מידת האמון של הציבור בבית המשפט העליון היא 44%. המשמעות היא שפחות ממחצית מהציבור רוחשים אמון לבית המשפט העליון.

גרף 2.2



רמת אמון הציבור ביועצת המשפטית לממשלה

בחודש אוגוסט 2024 לא היה שינוי ברמת האמון ביועצת המשפטית לממשלה ונרשם נתון של 42%.

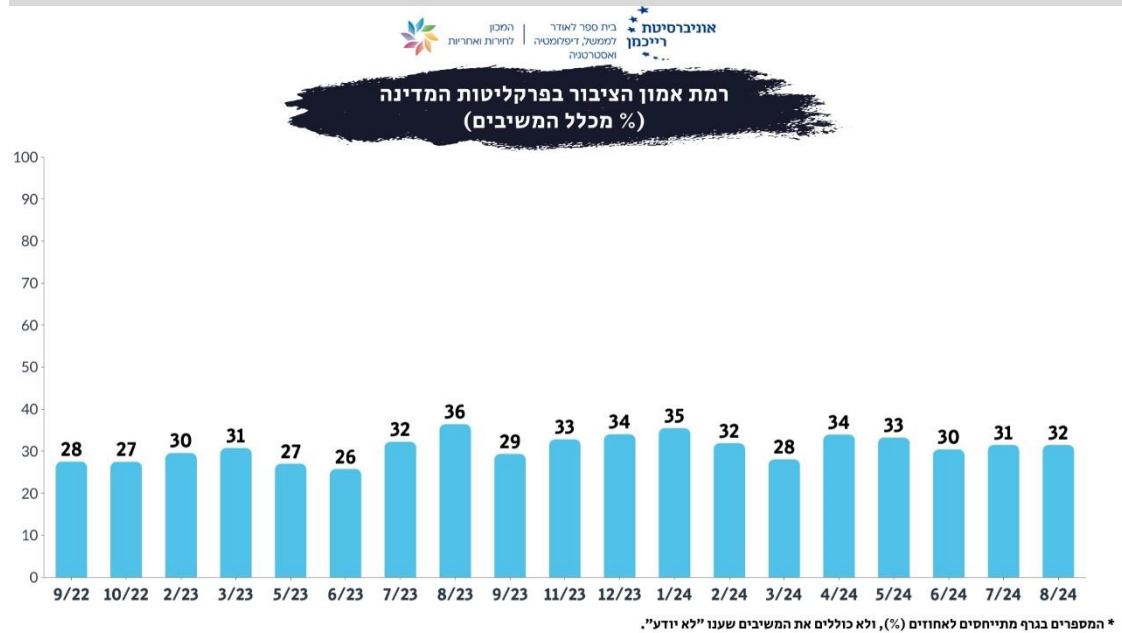
גרף 2.3



רמת אמון הציבור בפרקליטות המדינה

רמת האמון שנותן הציבור בפרקליטות המדינה באוגוסט 2024 עמדה על 32%.

גרף 2.4



רמת אמון הציבור בנשיא המדינה

רמת האמון של הציבור הישראלי בנשיא המדינה עמדה בחודש אוגוסט 2024 על 47% : נתון דומה לנתון הקודם של 47%. המשמעות : כמחצית מהציבור הישראלי מביעים אמון בנשיא.

גרף 3.4

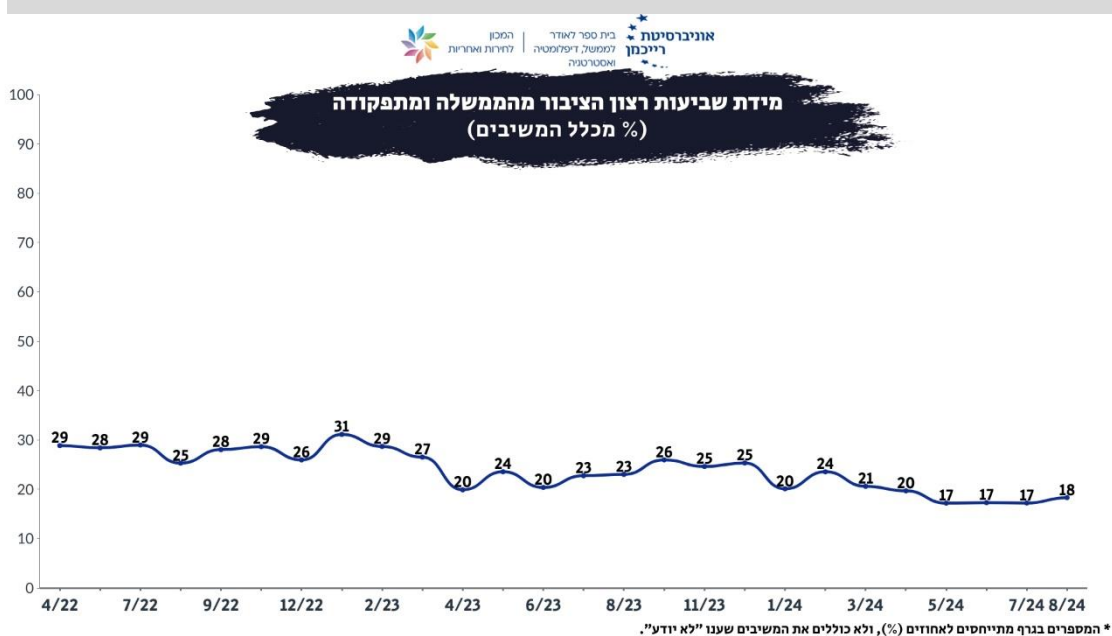


מדד שביעות רצון הציבור מהממשלה ומתפקודה

מדד שביעות רצון הציבור מהממשלה ומתפקודה הינו שקלול של רמת האמון שרוחש הציבור לממשלה, שביעות רצון הציבור מהממשלה, אמון הציבור ביכולת הממשלה לטפל בנושא החשוב ביותר לציבור (לכל אדם על פי הנושא שחשוב לו) וההערכה עד כמה הממשלה קשובה לציבור.

שביעות הרצון הממוצעת של הציבור הישראלי מהממשלה עוצרת את מגמת הירידה של החודשים האחרונים ועולה מעט מנקודת השפל של החודשים הקודמים ל-18%. המשמעות היא: רק כשישית מהציבור שבעי רצון מהממשלה ומתפקודה.

גרף 3

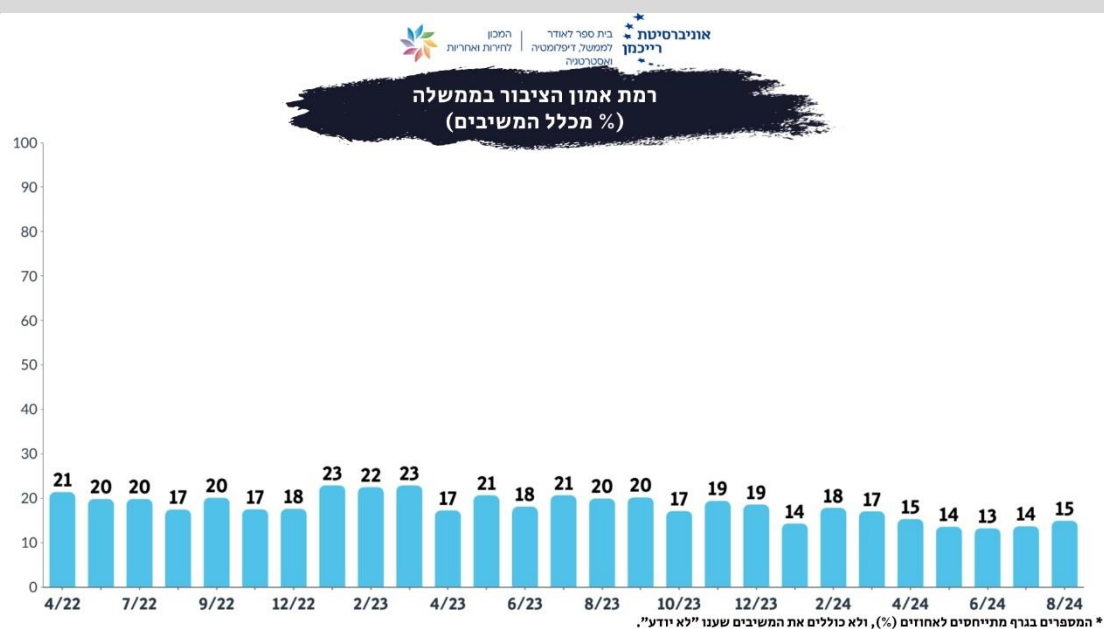


מרכיבי המדד:

רמת אמון הציבור בממשלה

רמת האמון של הציבור הישראלי בממשלה נמוכה מאוד: בחודש אוגוסט 2024 רמת אמון הציבור בממשלה עמדה על 15%. רמת אמון זו נמוכה מרמת האמון הממוצעת בממשלה מתחילת המדידות שלנו.

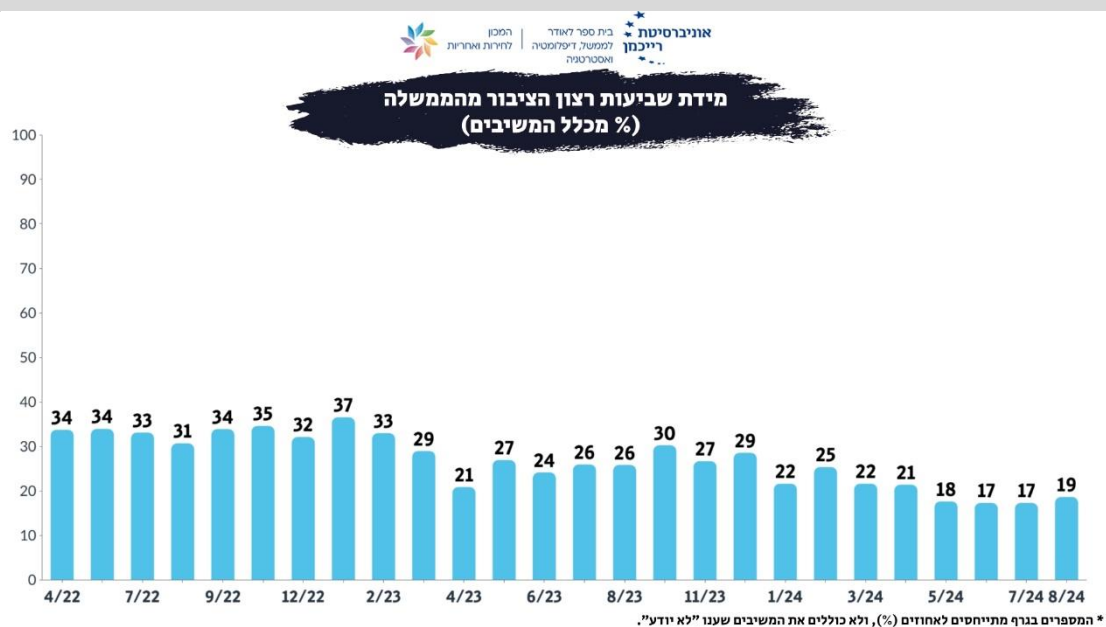
גרף 1.1



מידת שביעות רצון הציבור מהממשלה

רמת שביעות הרצון מהממשלה באוגוסט 2024 עמדה על 19%. עלייה קלה ביחס לחודש הקודם. המשמעות היא שרק כחמישית מהאזרחים שבעי רצון מהממשלה.

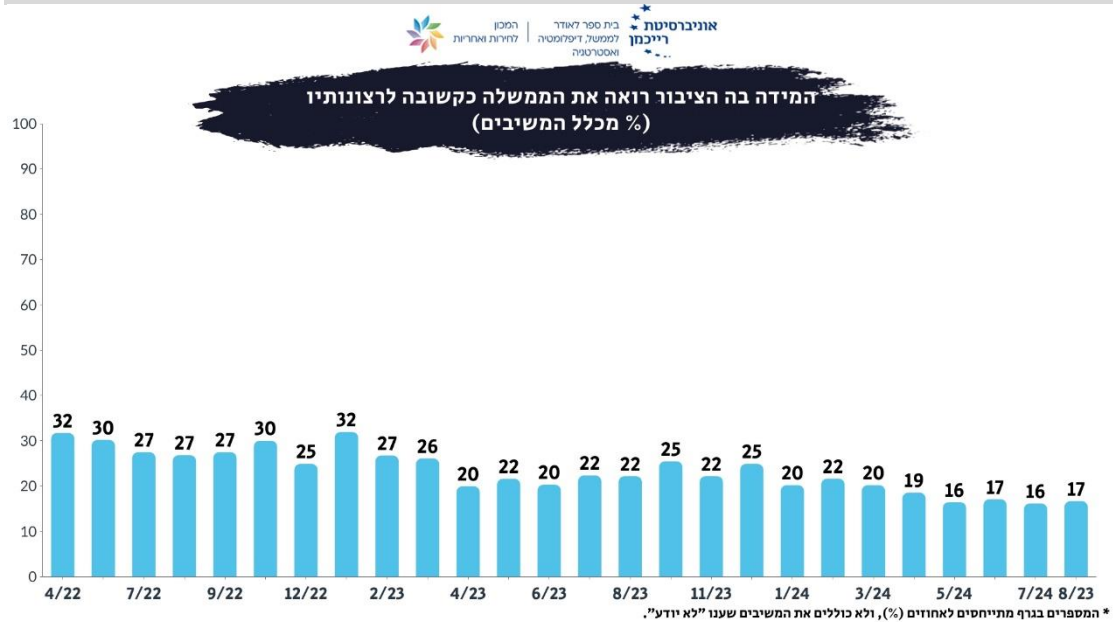
גרף 3.1



המידה בה הציבור רואה את הממשלה כקשובה לרצונותיו

בחודש אוגוסט 2024, רק 17% מהאזרחים העריכו כי הממשלה קשובה לרצון הציבור. המשמעות: רק כשישית מהישראלים רואים את הממשלה כקשובה לרצונותיהם.

גרף 3.2



מידת שביעות רצון מטיפול הממשלה בבעיה החשובה ביותר

מדד זה בוחן את מידת שביעות הרצון של הציבור מטיפול הממשלה בבעיות החשובות בפניהן ניצבת המדינה (כל משיב/ה בוחר את הבעיה שהוא/היא חושב/ת לבעיה החשובה ביותר). מנתוני המדד עולה כי בחודש אוגוסט 2024 21% מהציבור הישראלי שבעי רצון מהדרך בה הממשלה מטפלת בבעיות החשובות בפניהן ניצבת המדינה. זהו נתון דומה לחודש הקודם. המשמעות: כחמישית מהאזרחים הישראלים חשים שבעי רצון מהטיפול של הממשלה בבעיות החשובות.

גרף 3.3



מתודולוגיה

צוות המכון לחירות ואחריות בבית ספר לאודר לממשל, דיפלומטיה ואסטרטגיה באוניברסיטת רייכמן הכין את השאלות לסקר וניתח לאחר מכן את הנתונים. הסקרים שנערכו בחודשים אפריל, ספטמבר ודצמבר 2022, ומרץ וספטמבר 2023, נערכו ע"י חברת גיאוקרטוגרפיה. שאר הסקרים נערכו ע"י חברת ipanel. שתי החברות עורכות סקרים מקוונים בישראל.

השאלונים תורגמו לשפה הערבית כך שמשיבים ערבים יכולים היו לבחור אם לענות על השאלון בעברית או בערבית.

	מועד הסקר	מספר משיבים	משיבים יהודים	משיבים ערבים	טעות דגימה
1	אפריל 2022	1,559	1,275	284	2.5%
2	יוני 2022	807	657	150	3.5%
3	יולי 2022	822	665	157	3.4%
4	אוגוסט 2022	810	652	158	3.4%
5	ספטמבר 2022	1,671	1,417	254	2.4%
6	אוקטובר 2022	1,507	1,206	301	2.5%
7	דצמבר 2022	807	655	152	3.5%
8	ינואר 2023	1,461	1,205	256	2.6%
9	פברואר 2023	1,512	1,204	308	2.5%
10	מרץ 2023	1,558	1,257	301	2.5%
11	אפריל 2023	816	656	160	3.4%
12	מאי 2023	813	657	156	3.4%
13	יוני 2023	811	655	156	3.4%
14	יולי 2023	813	661	152	3.4%
15	אוגוסט 2023	805	652	153	3.5%
16	ספטמבר 2023	1,562	1,227	335	2.5%
17	אוקטובר 2023	807	657	150	3.5%
18	נובמבר 2023	803	651	152	3.5%
19	דצמבר 2023	807	657	150	3.5%
20	ינואר 2024	805	652	153	3.5%
21	פברואר 2024	803	649	154	3.5%
22	מרץ 2024	1526	1266	260	2.5%
23	אפריל 2024	804	651	153	3.5%
24	מאי 2024	810	657	153	3.4%
25	יוני 2024	815	657	158	3.4%
26	יולי 2024	807	655	152	3.5%
27	אוגוסט 2024	1512	1260	252	2.5%

הערה: טעות הדגימה המרבית לכלל המדגם הינה ברמת ביטחון של 95%.

המשיבים היהודים מהווים מדגם מייצג של האוכלוסייה היהודית הבוגרת בישראל, בפילוח של מגדר, קבוצות גיל, מחוז בארץ, ומידת דתיות. בנוסף, המשיבים הערבים מהווים מדגם שהינו קרוב לזה המייצג את האוכלוסייה הערבית הבוגרת בישראל בפילוח של מגדר, קבוצות גיל, מחוז בארץ,

ומידת דתיות, כאשר ישנה דגימת חסר של משיבים גברים, משיבים מאזור הדרום, ומשיבים בני 40 ומעלה בקרב אוכלוסייה זו.

מדד אמון הציבור ברשויות המדינה

מדד אמון הציבור ברשויות המדינה של המכון לחירות ואחריות חושב כממוצע של מידת האמון בארבעה מוסדות במדינת ישראל: ממשלה, כנסת, בית המשפט העליון, ונשיא המדינה. כחלק מבניית המדד בוצעו בדיקות מהימנות פנימית (אלפא-קורנבך) לבחינת הקשר בין שאלות אלו. מבדיקות אלו עולה כי קיים הבדל בקרב הציבור הישראלי ברמות האמון שהוא נותן למוסדות הפוליטיים – הממשלה והכנסת ולשני המוסדות הנוספים – נשיא המדינה ובית המשפט העליון. על כן, החל מחודש יולי 2023, חושב מדד רשויות פוליטיות הכולל ממוצע של רמות האמון של הממשלה והכנסת.

נוסח השאלות שנשאלו: "באיזו מידה יש לך אמון בכל אחד מהמוסדות הבאים?", כאשר המשיבים נדרשו לענות ביחס ל-כנסת, הממשלה, בית המשפט העליון ונשיא המדינה. אפשרויות התשובה לשאלות: 1. יש לי אמון רב מאוד, 2. יש לי אמון רב, 3. יש לי אמון מועט, 4. כלל אין לי אמון, 5. לא יודע/ת. בפועל, כדי ליצור את המדד הורדנו את תשובות ה-לא יודע/ת ויצרנו ממוצע של המשיבים ש"נתנו אמון" - ענו על אחת משתי האופציות הראשונות - בכל אחת מהמוסדות).

מדד אמון הציבור ברשויות אכיפת החוק

מדד אמון הציבור ברשויות אכיפת החוק של המכון לחירות ואחריות מהווה ממוצע של מידת האמון ברשויות החוק במדינת ישראל: משטרת ישראל, בית המשפט העליון והיועץ/ת המשפטי/ת לממשלה. כחלק מבניית המדד בוצעו בדיקות מהימנות פנימית (אלפא-קורנבך) לבחינת הקשר בין שאלות אלו: $\alpha_s=0.68-0.81$

נוסח השאלות שנשאלו: "באיזו מידה יש לך אמון בכל אחד מהמוסדות הבאים?", כאשר המשיבים נדרשו לענות ביחס למשטרת ישראל, בית המשפט העליון והיועץ/ת המשפטי/ת לממשלה. אפשרויות התשובה לשאלות: 1. יש לי אמון רב מאוד, 2. יש לי אמון רב, 3. יש לי אמון מועט, 4. כלל אין לי אמון, 5. לא יודע/ת. בפועל, כדי ליצור את המדד הורדנו את תשובות ה-לא יודע/ת ויצרנו ממוצע של המשיבים ש"נתנו אמון" - ענו על אחת משתי האופציות הראשונות - בכל אחת מהמוסדות).

מדד שביעות-רצון הציבור מהממשלה ומתפקודה

מדד שביעות-רצון הציבור מהממשלה ותפקודה של המכון לחירות ואחריות מהווה ממוצע של מידת האמון שרוחש הציבור לממשלה, שביעות הרצון מהממשלה, הערכה עד כמה היא קשובה לציבור ומידת שביעות-רצון הציבור מטיפול הממשלה בבעיות החשובות הניצבות בפני המדינה. כחלק מבניית המדד בוצעו בדיקות מהימנות פנימית (אלפא-קורנבך) לבחינת הקשר בין שאלות אלו: $\alpha_s=0.74-0.86$

נוסח השאלות שנשאלו:

1. באיזו מידה יש לך אמון בממשלה?
אפשרויות תשובה: 1. יש לי אמון רב מאוד, 2. יש לי אמון רב, 3. יש לי אמון מועט, 4. כלל אין לי אמון, 5. לא יודע/ת.
 2. מה רמת שביעות הרצון שלך מתפקוד הממשלה?
אפשרויות תשובה: 1. מרוצה מאוד, 2. מרוצה, 3. לא מרוצה, 4. מאוד לא מרוצה, 5. לא יודע/ת.
 3. איזה ציון היית נותן/ת לממשלה בטיפול בבעיה החשובה ביותר שניצבת בפני המדינה כיום? מ-0 (נמוך) עד 10 (גבוה).
- * כל משיב/ה התבקש/ה לציין את הבעיה החשובה ביותר לדעתו/ה, איתה מתמודדת המדינה, ולאחריה נשאל לגבי הערכתו בדבר הציון לממשלה בטיפול בבעיה זו.

4. באיזו מידה את/ה מסכים/ה או לא מסכים/ה עם הטענה הבאה: "הממשלה קשובה לבעיות הציבור?"

אפשרויות תשובה: 1. מאוד מסכים, 2. מסכים, 3. לא מסכים, 4. מאוד לא מסכים, 5. לא יודע