

Universidad Iberoamericana Mexico City

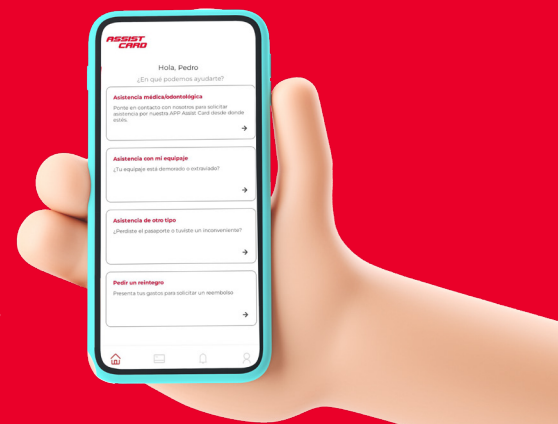
Traveler assistance insurance	Compulsory traveler assistance insurance is required Universidad Iberoamericana has one authorized policy for visiting students, which should be acquired obligatorily in this option: • Assist Card Insurance ➤ Plan: Estudiantil 100 or 150 Contact, Angelo Garcia Gerardo.Garcia@assistcard.com In order to get a quotation, please contact our representative for a personalized product. Assist Card may assist you with additional coverage due to travelling cancelation amid a diagnose of COVID-19 on the student (some restrictions apply). • Minimum coverage of \$100,000 USD or \$150,000 USD per accident or non-existing illness. • Policies available in English or Spanish. • Some coverages in the policies include: ➤ Zero deductible, zero copayment and direct payment to the Mexican hospital, not by refund to the patient. ➤ Medical assistance in case of accidents. ➤ First medical assistance in case of preexisting diagnosed illness. ➤ Minor medical expenses ➤ Repatriation of remains ➤ Sports and physical activities ➤ Legal assistance for responsibility in an accident ➤ COVID-19 (some restrictions apply) ➤ List of hospitals in Mexico City in agreement with the insurance company where direct payment applies in case of urgency. In case students have a policy by their home univeristy or by family extensions, therefore they would have 2 policies as the mentioned policy is mandatory; no other options are authorized.
--------------------------------------	---

Universidad Iberoamericana Ciudad de México

Seguro de asistencia de viajero	Seguro de asistencia de viajero en el extranjero es obligatorio. La Universidad Iberoamericana tiene autorizada una póliza para estudiantes visitantes, por lo que deberán adquirir obligatoriamente la siguiente opción: • Aseguradora Assist Card ➤ Plan Estudiantil 100 o 150 Contacto: Angelo Garcia Gerardo.Garcia@assistcard.com ➤ Para cotizaciones con Assist Card, deberán gestionar directamente el seguro con el representante de, solicitando una cotización personalizada. Este seguro cuenta con las siguientes coberturas y con coberturas adicionales a cancelaciones de viaje por COVID-19 (se cotiza por separado y algunas restricciones aplican). • Cobertura de \$100,000 o \$150,000 USD por accidente o enfermedad no preexistente. • Pólizas disponibles en inglés o en español. • Algunas coberturas que se incluyen son: ➤ Cero deducible, cero coaseguro y póliza de pago directo al hospital, no a reembolso. ➤ Asistencia médica en caso de accidentes. ➤ Primera asistencia médica en caso de enfermedades preexistentes. ➤ Gastos médicos menores. ➤ Repatriación de restos en caso de fallecimiento. ➤ Deportes y actividades físicas. ➤ COVID-19 (algunas restricciones aplican) ➤ Asistencia legal por responsabilidad en un accidente. ➤ Lista de hospitales con convenio en la Ciudad de México donde aplica pago directo en caso de hospitalización por urgencia. Para estudiantes mexicanos, se puede presentar la hoja de inscripción al IMSS, ISSSTE, INSABI u otra dependencia de asistencia social. Ningún otra compañía o póliza será autorizada. Si los estudiantes cuentan con pólizas por parte de sus universidades de origen o extensión a pólizas familiares entonces tendrán 2 seguros.
--	--

Asistencia

¡NO busques asistencia por tu cuenta! Es necesario que te comuniques directamente con nosotros para coordinar tu asistencia y evitar que tu cobertura económica se vea afectada. Si has tenido una urgencia y no pudiste contactarnos, te pedimos que lo hagas lo antes posible.



Embarazo: Si estás embarazada, cubriremos los gastos médicos por complicaciones hasta la semana 26 de gestación. Si contrataste el adicional de embarazo, la cobertura se extiende hasta la semana 32. Las semanas se cuentan en el momento de la asistencia.



Deportes: La cobertura general incluye únicamente actividades recreativas, mientras que el adicional cubre competiciones tanto amateur como profesionales y abarca una gran variedad de deportes. Para obtener más información sobre los deportes cubiertos, consulta los alcances en las Condiciones generales.



Preexistencias: Si tienes una afección preexistente, recuerda que puedes ampliar tu cobertura contratando el adicional de enfermedades preexistentes. Esta opción te brinda la tranquilidad de estar protegido frente a cualquier imprevisto relacionado con tu afección.



Equipaje: Si tu equipaje despachado en la bodega del avión no llegó a su destino, comunícate con nosotros tan pronto como notes la ausencia de tu maleta en el aeropuerto. Te asesoraremos sobre los pasos por seguir. Revisa tus condiciones particulares en tu eVoucher para verificar si tienes derecho a beneficios económicos por demora, pérdida o daño de equipaje.



Días consecutivos: Verifica la vigencia de tu eVoucher y el límite de días consecutivos por viaje en tus condiciones particulares. Si contrataste Assist Card múltiples viajes, puedes viajar cuantas veces quieras durante 1 (un) año, siempre y cuando la estadía por viaje no supere los días contratados, que usualmente son 30, 60 o 90. La duración de cada viaje es definida desde la salida de tu lugar de residencia.



Carencias: Puedes adquirir el servicio de Assist Card una vez iniciado tu viaje o si tu servicio anterior está vencido. Solo deberás tener en cuenta que en estos casos aplicará un período de carencia que se contará desde el inicio del viaje y hasta las primeras 72 horas de inicio de vigencia del voucher. Esto implica que no podrán ser tomadas a cargo económicamente las asistencias solicitadas por dolencias ocurridas entre el inicio del viaje y las 72 horas posteriores al inicio de vigencia del nuevo producto Assist Card, pero recuerda que siempre podemos ayudarte en la gestión de lo que necesites.



Pérdida de contacto: Si solicitaste asistencia, estás esperando novedades de nuestra parte y aún no has recibido ninguna comunicación, te pedimos que te pongas en contacto con nosotros a la brevedad mediante cualquiera de nuestros canales: <https://www.assistcard.com/listadotelefonico>

**ASSIST
CARD**

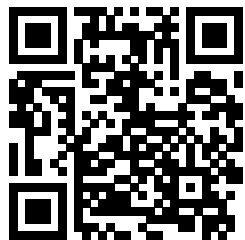
¿Cómo solicitar asistencia?

Contáctanos por cualquiera de nuestros canales de autogestión:



WHATSAPP

+54 9 11 2703 9665



APP

Escanea el código QR para descargar la app o haz clic aquí:



Hablar con un **médico clínico** por videollamada.



Reportar la **pérdida** de un **equipaje**.



Solicitar un **reintegro**.

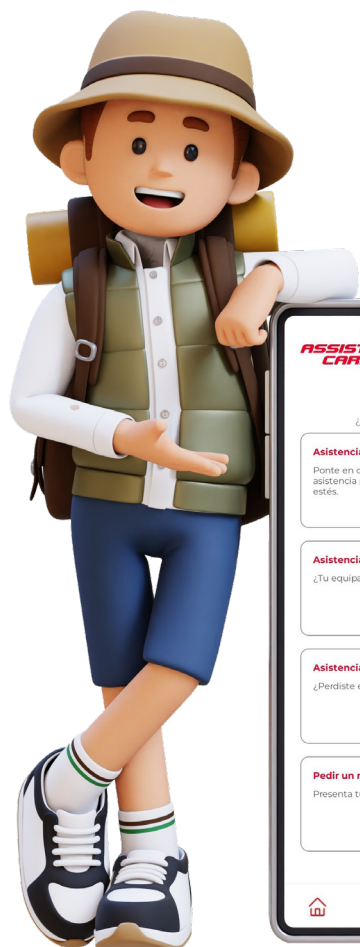


Consultar a un **asesor** por otras **eventualidades**.

También puedes llamarnos a cualquiera de nuestros teléfonos:

www.assistcard.com/listadotelefonico

¿Cómo gestionar tus reintegros?



Podrás ingresar tu solicitud a través de nuestra página web: <http://my.assistcard.com/> o descargando **nuestra APP**

En este **link** encontrarás información sobre la solicitud, los comprobantes y la documentación correspondiente que podríamos pedirte. Recuerda guardar todos los documentos.



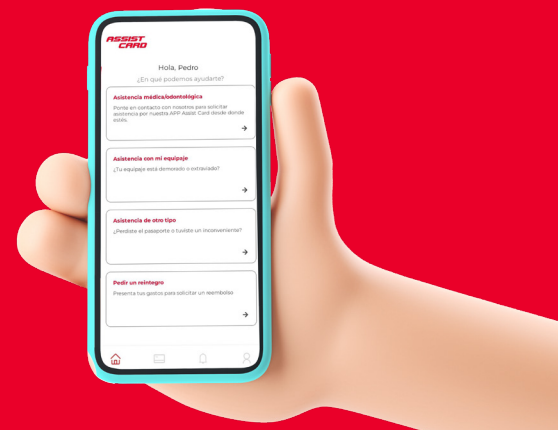
¿Tienes otras consultas?

Comunícate con el área de Atención al Cliente por correo electrónico a: atencionalcliente@assistcard.com.

**ASSIST
CARD**

Assistance

DO NOT seek assistance on your own! It is necessary for you to contact us directly to coordinate your assistance and avoid affecting your financial coverage. If you have had an emergency and could not contact us, we ask that you do so as soon as possible.



Pregnancy: If you are pregnant, we will cover your medical expenses for complications up to the 26th week of pregnancy. If you have purchased the pregnancy add-on, the coverage will continue up to the 32nd week. Weeks are counted at the time of assistance.



Sports: The general coverage includes only recreational activities, while the add-on covers both amateur and professional competitions across a wide range of sports. For more information on the sports covered, please see the scope of the general terms and conditions.



Pre-existing conditions: If you have a pre-existing condition, remember that you can increase your coverage by purchasing the pre-existing condition add-on. This option gives you the peace of mind of knowing that you are protected against any unforeseen events related to your condition.



Baggage: If your checked baggage did not arrive at your destination, contact us as soon as you notice the absence of your suitcase at the airport. We will guide you on the steps to follow. Check your specific conditions in your eVoucher to verify if you are entitled to financial benefits for delays, loss, or damage to luggage.



Consecutive days : Check the validity of your eVoucher and the limit of consecutive days per trip in your specific conditions.

If you have purchased multi-trip Assist Card, you can travel as many times as you want during 1 (one) year, as long as the stay per trip does not exceed the contracted days, which are usually 30, 60 or 90 days.

The duration of each trip is defined from the moment you leave your place of residence.



Gap: You can purchase Assist Card services after your trip has started or if your previous service has expired. You should keep in mind that in these cases, a gap will apply from the start of the trip until the first 72 hours after the voucher's validity begins. This means that assistance requested for ailments occurring between the start of the trip and the first 72 hours of the new Assist Card product's validity will not be covered financially. However, remember that we are always here to help you manage whatever you need.



Loss of communication: If you requested assistance, are awaiting updates from us and have not yet received any communication, we ask that you contact us as soon as possible through any of our channels:

<https://www.assistcard.com/listadotelefonico>

**ASSIST
CARD**

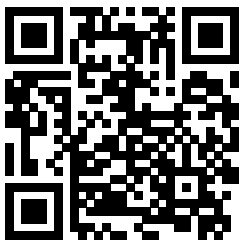
How do I request assistance?

Please contact us through any of our self-management channels:



WHATSAPP

+54 9 11 2703 9665



APP

Scan the QR code to download the app or click here:



Talk to a **doctor** through a video call.



Report **baggage loss**.



Request a **reimbursement**.

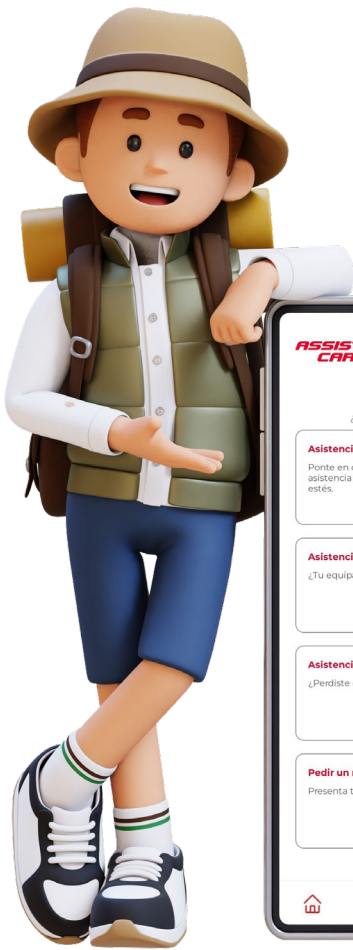


Talk to an **advisor** about other **incidents**.

You can also call us at any of our phone numbers:

www.assistcard.com/listadotelefonico

How to request a reimbursement?



You can submit your request through our website: <http://my.assistcard.com/> or by downloading **our app**.

In this **link** you will find information about how to submit a request, the receipts, and the documentation that we may ask you for. Remember to keep all the documents.



Do you have any other questions?
Contact Customer Service by email at: atencionalcliente@assistcard.com.